



Negotiation and Relationship management
www.cmiigroup.com

TALLER DE NEGOCIACIÓN

Teoría y Herramientas del Proyecto de Negociación de Harvard

MARCO CONCEPTUAL

El modelo y las herramientas presentadas y practicadas en este taller van más allá de los contenidos a negociar y se enfocan en el manejo de un proceso. Recogen los desarrollos del Proyecto de Negociación de la Universidad de Harvard y la experiencia de reconocidos negociadores de los más diversos ámbitos en todo el mundo. Asimismo, el presente programa captura las mejores prácticas identificadas a lo largo de más de 20 años de especialización en el tema.

El impacto de su enfoque pedagógico obedece a que nuestras organizaciones, han capitalizado una dilatada experiencia a través de muchos años dedicados a entrenar a miles de empresarios, ejecutivos, gobernantes, profesionales, líderes y negociadores en todo el mundo. Es por ello que las ideas aquí presentadas constituyen un soporte e instrumento fundamental para negociar, resolver conflictos y construir relaciones de largo plazo.

BENEFICIOS DEL TALLER

Al finalizar el taller el participante contará con un modelo que le permitirá:

- Ordenar sus ideas y sistematizar la forma de preparar, conducir y evaluar procesos complejos de negociación.
- Desarrollar sus habilidades negociadoras.



Negotiation and Relationship management
www.cmiigroup.com

- **Obtener resultados más eficientes y creativos en cada negociación**
- **Aumentar su capacidad para abordar y resolver conflictos creando valor a partir de las diferencias.**
- **Trabajar en equipo en la preparación y conducción de sus negociaciones.**
- **Conducirse asertivamente frente a negociadores difíciles.**
- **Construir relaciones de largo plazo**
- **Extraer aprendizajes a partir de cada negociación.**

ESTRUCTURA

- **Presentaciones por parte del facilitador**
- **Ejercicios y dinámicas interactivas**
- **Negociación de casos específicos**
- **Revisión grupal de casos**
- **Análisis de videos**

PROGRAMA

DÍA 1

BLOQUE 1 (9 a 13 hs.)

- **Introducción y propósitos del taller.**
- **Ejercicio de fijación de precios.**
- **Cómo medimos el éxito de una negociación.**
- **Elementos claves del proceso negociador.**

BLOQUE 2 (14.30 a 18 hs.)

- **Negociando El contrato de servicios.**
 - **Preparación estructurada.**
 - **Negociación uno a uno.**
 - **Revisión.**



Negotiation and Relationship management
www.cmiigroup.com

DÍA 2

BLOQUE 3 (9 a 13 hs.)

- Sesión de preguntas y respuestas.
- Cómo lograr el éxito en una negociación: Recomendaciones prácticas y reglas de sentido común.
- Sistemas o estilos negociadores.
- Negociando con negociadores difíciles.
- Aplicación y análisis de casos.

BLOQUE 4 (14 a 18 hs.)

- Negociando Disputa de Socios.
 - Preparación estructurada.
 - Negociación (dos a dos).
 - Revisión.
- El verdadero poder en una negociación.

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Acciones post taller

- **INFORME DEL TALLER.**

Pocos días después del taller los participantes reciben un informe conteniendo todo los puntos de aprendizaje y reflexiones surgidas a partir de los casos y dinámicas realizados durante el mismo. El informe además contiene recomendaciones para continuar aprendiendo de la experiencia.

- **HERRAMIENTA DE PREPARACIÓN ELECTRÓNICA.**

Luego del taller cada participante dispondrá de una herramienta electrónica para preparar sus negociaciones en un soporte informático.

DURACIÓN

2 jornadas (16 horas de taller): de 9:00 a 13:00 hs. y de 14:30 a 18:00



Negotiation and Relationship management
www.cmiigroup.com

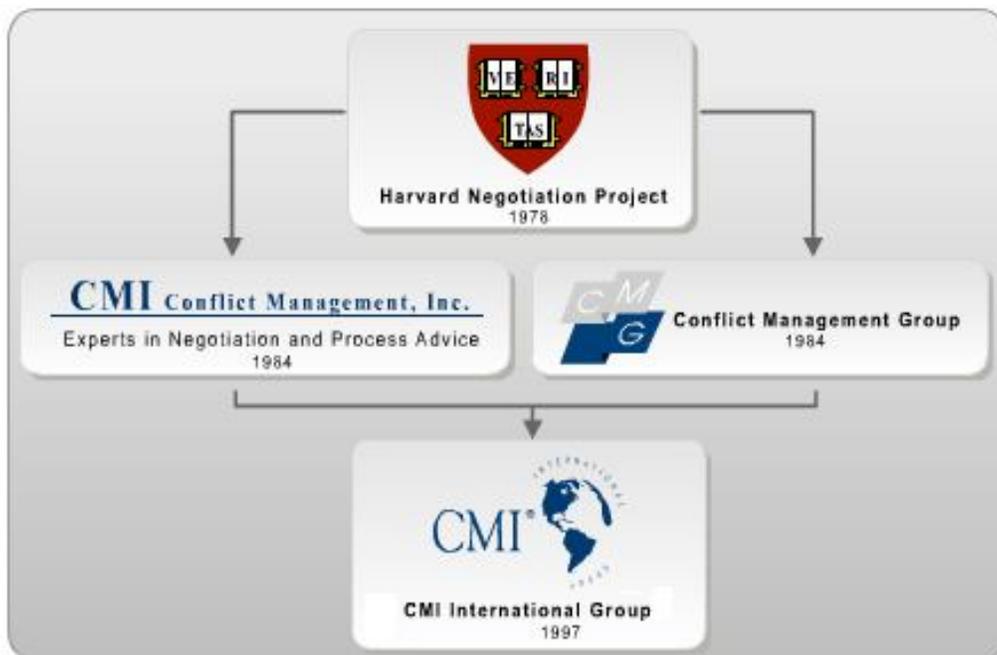
CMI INTERNATIONAL GROUP – LA COMPAÑÍA

¿Quiénes somos?

CMI International Group es una consultora internacional especializada en negociación, manejo de relaciones significativas y resolución de conflictos.

Nuestra oficina central está ubicada en Cambridge, Massachusetts. Contamos con oficinas locales en Uruguay y Argentina, y representaciones comerciales en varios países de América Latina y en Europa.

Origen



CMIIG tiene sus orígenes en el Harvard Negotiation Project, el centro y la teoría de negociación más reconocidos del mundo en los últimos 25 años.

Nuestras antecesoras, Conflict Management Inc. (CMI) y Conflict Management Group (CMG) han sido las organizaciones pioneras en llevar dicha teoría a la práctica en el mundo de los negocios y la política.

En 1997 nace **CMI International Group**, que amalgama la experiencia práctica de CMI y CMG con los últimos desarrollos del Harvard Negotiation Project, con el objetivo de brindar los mejores servicios y difundir la metodología de negociación.



Negotiation and Relationship management
www.cmiigroup.com

¿Qué entendemos por negociación?

Nuestro concepto de negociación, abarca todos los ámbitos del relacionamiento entre las personas.

No sólo estamos negociando cuando hay un contrato de por medio y temas de dinero a resolver, si bien es el concepto más generalizado de negociación.

Lo cierto es que la vida es una negociación permanente y en ese sentido, resaltamos no sólo qué se está negociando sino CÓMO lo hacemos y apostamos siempre a mejorar los resultados, a través de una mayor comprensión del impacto de la dimensión humana y de los procesos.

¿Qué hacemos y cómo trabajamos?

En CMI International Group, concentramos nuestros esfuerzos en brindar el mejor asesoramiento y entrenamiento en lo que somos expertos: negociación y manejo de relaciones significativas, en nada más.

Nos enfocamos sólo en lo que sabemos hacer y en lo que somos los mejores.

Nuestro soporte técnico y científico combina la metodología del Proyecto de Negociación de la Universidad de Harvard, creado por el Prof. Roger Fisher y sus colegas, con el aporte de modelos y herramientas provenientes de las nuevas ciencias de la conducta.

CMIIG estructura su relación con los clientes a través de proyectos específicos que le garanticen a aquellos, obtener siempre un valor agregado de los servicios prestados.

Nuestro trabajo comienza entendiendo su organización y ajustando nuestros recursos a la medida de sus necesidades.

Nuestra experiencia y dedicación focalizada le asegura a nuestros clientes estar recibiendo el mejor servicio y valor agregado, razón por la cual, mantenemos con ellos, provechosas relaciones de largo plazo.

Nuestros servicios

Lejos de imponer una solución predefinida, creemos que cada problema merece una solución específica; por eso, uno de nuestros mayores orgullos es nuestra habilidad de responder a las necesidades de nuestros clientes en forma flexible y, sobre todo, realista.

Dentro de las áreas de su competencia, CMI International Group ofrece servicios de la más alta calidad en:

Consultoría

- Preparación, conducción y evaluación de negociaciones.
- Facilitación de reuniones y mediación de conflictos externos e internos.
- Coaching de negociaciones.



Negotiation and Relationship management
www.cmiigroup.com

- Manejo de negociaciones y conflictos en proyectos de desarrollo, implementación de sistemas integrados de información y en procesos de cambio en general (HUMANWARE).
- Incremento de la cooperación interna.
- Trabajo en equipo (teambuilding).
- Obtención del mayor valor posible de sus alianzas estratégicas, fusiones y adquisiciones.

Capacitación

Brindamos entrenamiento en negociación y manejo de relaciones significativas con metodologías y herramientas de probada eficiencia.

Lo hacemos a través de: talleres **abiertos** a todo público, de diseños estándar (que se realizan en los diferentes países donde tenemos oficinas o representación); Workshops en las instalaciones de la **Universidad de Harvard** y talleres en formato **in company**, creados a la medida de las necesidades del cliente, con escenarios, herramientas y casos propios .

Nuestros productos:

- Negociación. Teoría y Herramientas del Proyecto de Negociación de Harvard.
- Negociación Avanzada. Nuevos paradigmas de influencia y persuasión.
- Conversaciones difíciles.
- Administración del tiempo: negociando con uno mismo.
- Humanware: Gestión del factor humano en los proyectos de cambio.
- Presentaciones orales efectivas.

Por qué nosotros?

Utilizamos modelos de probada eficacia y eficiencia; contamos con la experiencia de las actividades desarrolladas -desde hace más de veinte años, en el mundo entero y en los ámbitos de actividad más diversos-; trasladamos -a nuestros clientes- el fruto de ese aprendizaje y porque queremos seguir aprendiendo como ayudarlos.

Algunos de nuestros clientes no confidenciales

Nuestros clientes constituyen un amplio espectro de entidades provenientes del sector privado y público, comprendiendo desde pequeñas compañías y asociaciones hasta algunas de las corporaciones multinacionales más grandes del mundo.



- Aapresid (Argentina)
- Abengoa (Perú)
- ABN AMRO Bank (Uruguay)
- Accenture (Argentina)
- Acción Internacional (USA)
- Acodike (Uruguay)
- Agroservicios Pampeanos – ASP (Argentina)
- AIVA Broker de Inversiones (Uruguay)
- ALADI (Uruguay)
- Algorta - Procter & Gamble (Uruguay)
- Alico (Uruguay)
- Almirall (México)
- Alterra (Costa Rica)
- Ancap (Uruguay)
- Andinatel (Ecuador)
- Antel (Uruguay)
- ARTech Consultores (Uruguay)
- Asociación Argentina de Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola (AACREA) (Argentina)
- Asociación Colombiana de Cultivadores de Café (Colombia)
- Asociación de Bodegas Exportadoras (Uruguay)
- Asociación de Gerentes de Guatemala (Guatemala)
- Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (Rep. Dominicana)
- Banco Bancomer (México)
- Banco BCI (Chile)
- Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) (Honduras)
- Banco de Estado (Chile)
- Banco de Seguros del Estado (Uruguay)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (USA)
- Banco Mundial (USA)
- Banco Nacional de Costa Rica (Costa Rica)
- Banco Nacional de México (México)
- Banco Popular (Rep. Dominicana)
- Banco Santander (México)
- Banco Sol (Bolivia)

CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400. Cambridge, MA – 02138 USA - Tel.: (617) 576-5814

www.cmiigroup.com



- Banco Solidario (Ecuador)
- Banco Supervielle (Argentina)
- Banistmo - Primer Banco del Istmo (Panamá)
- BankBoston (Uruguay)
- Bellsouth (USA)
- Bellsouth (Ecuador)
- Bellsouth (Venezuela)
- BGV Servicios Financieros (Uruguay)
- Boston Public School (USA)
- British American Tobacco (Argentina)
- British American Tobacco (Uruguay)
- Buxis (Uruguay)
- Cablemas (México)
- Cámara de Comercio de Barranquilla (Colombia)
- Cámara de Comercio de Bogotá (Colombia)
- Cámara de Comercio de Costa Rica (Costa Rica)
- Cámara de Comercio de Guayaquil (Ecuador)
- Cámara de Comercio de La Paz (Bolivia)
- Cámara de Comercio de Lima (Perú)
- Cámara de Comercio de Quito (Ecuador)
- Cámara de Comercio de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia)
- Cámara de Industrias (Uruguay)
- Cámara Inmobiliaria (Uruguay)
- Canal 10 Saeta TV (Uruguay)
- CANTV (Venezuela)
- Cargill (Argentina)
- Carrier (Argentina)
- CEMEX (Rep. Dominicana)
- Centro Canadiense para Estudio Internacionales y Cooperación (Guatemala)
- Centro para el Estudio del Cobre y Minerales (Chile)
- Centro para Estudios Nacionales (Colombia)
- Cerro Vanguardia (Argentina)
- CFE Com. Federal de Electricidad (México)

CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400. Cambridge, MA – 02138 USA - Tel.: (617) 576-5814

www.cmiigroup.com



- Coca Cola - Grupo Tampico (México)
- Cocrexur (Uruguay)
- CODELCO - Corporación Nacional del Cobre (Chile)
- CODETEL (Rep. Dominicana)
- CODETEL (Chile)
- COFAC (Uruguay)
- Colbún Machicura Compañía Eléctrica (Chile)
- Colegio de Abogados de Copiapó (Chile)
- Colegio de Abogados de Pichincha (Ecuador)
- Comisión para la Conciliación Nacional (Colombia)
- Comisión Técnica Mixta De Salto Grande (Uruguay)
- Compañía Colombiana de Carbón (Colombia)
- Compañía Colombiana de Petróleo (Colombia)
- Compañía de Petróleos de Venezuela (PDVSA) (Venezuela)
- Compañía Nacional de Minería (Chile)
- Conecell Cellular (Ecuador)
- Consorci Sanitari (España)
- Cooperativa Eléctrica (Rep. Dominicana)
- Corporación BANEX (Costa Rica)
- COTAS (Bolivia)
- Danone (Uruguay)
- De Larrobla y Asociados (Uruguay)
- Departamento de Seguros de Florida (USA)
- Discount Bank (Uruguay)
- Discovery Networks Latin American/Iberia (USA)
- Dupont (Argentina)
- Ecopetrol (Colombia)
- EGHD - Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (Rep. Dominicana)
- El País (Uruguay)
- Empresa Nacional de Petróleo (ENAP) (Chile)

CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400. Cambridge, MA – 02138 USA - Tel.: (617) 576-5814

www.cmiigroup.com



- ENDESA (Chile)
- Enersis (Chile)
- Enlaces Prebón (México)
- Estudio Jurídico Guyer & Regules (Uruguay)
- EXXON (Colombia)
- Facio & Cañas Abogados (Costa Rica)
- Falabella (Chile)
- Farabundo Martí Frente de Liberación Nacional (El Salvador)
- Fargo Compañía de Alimentos (Argentina)
- FASA Financiera Automotriz (Panamá)
- Fedefruta (Chile)
- Federación Uruguaya de Ahorros y Préstamos Cooperativos (Uruguay)
- Ferrere Estudio de Profesionales (Uruguay)
- Florida International University (USA)
- Fucrea (Uruguay)
- Fuerzas Multinacionales de Paz - Naciones Unidas (Uruguay)
- Fumaya S.A. (Uruguay)
- Fundación Chile (Chile)
- Fundación Latinoamericana para el Futuro (Ecuador)
- G.I.E. (Uruguay)
- Garino Hermanos (Uruguay)
- General American (Argentina)
- Gobierno de Colombia (Colombia)
- Gobierno de Costa Rica (Costa Rica)
- Gobierno de Ecuador (Ecuador)
- Gobierno de El Salvador (El Salvador)
- Gobierno de Guatemala (Guatemala)
- Goldfarb (Uruguay)
- Grupo Bavaria (Colombia)
- Grupo Financiero Serfin (México)
- Hewlett Packard (Argentina)
- Howarth Soluciones Tecnológicas (Uruguay)
- HSM Cultura y Desarrollo, LLC (Brasil)
- Ibersis (Uruguay)
- IBM (USA)
- IBM (Uruguay)

CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400. Cambridge, MA – 02138 USA - Tel.: (617) 576-5814

www.cmiigroup.com



- ICE Instituto Costarricense de Electricidad (Costa Rica)
- Industria Papelera Uruguaya (Uruguay)
- INFOCORP (Uruguay)
- INIA - Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (Uruguay)
- Inmobiliaria Del Rey (Uruguay)
- Irish Sugar (Irlanda)
- IUCSA (Uruguay)
- J.P. Morgan (Argentina)
- J.P. Morgan (USA)
- Key Factor (España)
- Kimberly Clark (Argentina)
- La Redención (Argentina)
- La Universal (Rep. Dominicana)
- Leadership Florida (USA)
- Loma Negra (Argentina)
- Los Grobo (Argentina)
- L´Oreal (Argentina)
- L´Oreal (Uruguay)
- Marsh (Argentina)
- McGraw-Hill (México)
- Memory Computación (Uruguay)
- Mercado Papelero (Uruguay)
- MercaSID (Rep. Dominicana)
- Mercer Management Consulting (USA)
- Mi Banco (Perú)
- Microsoft (España)
- Ministerio de Comercio Exterior (Colombia)
- Ministerio de Educación (Ecuador)
- Ministerio de Relaciones Exteriores (Colombia)
- Ministerio de Relaciones Exteriores (Bolivia)
- Ministerio de RREE - Escuela de Diplomáticos (Chile)
- Molinos Río de la Plata (Argentina)
- Motores de Reynosa (México)
- MOVICOM Bellsouth (Uruguay)
- Nidera (Argentina)
- Nobleza - Piccardo (Argentina)
- Novartis (México)

CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400. Cambridge, MA – 02138 USA - Tel.: (617) 576-5814

www.cmiigroup.com



- Novartis (Argentina)
- Pacifictel (Ecuador)
- Pemex (México)
- Pepsi Cola (Argentina)
- Peugeot (Argentina)
- Pfaizer (Argentina)
- Philips (Argentina)
- Plata Card (Uruguay)
- Price Waterhouse (Argentina)
- Price Waterhouse (USA)
- Procuraduría General de la Nación (Ecuador)
- Produbanco (Ecuador)
- Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (USA)
- Prosegur (Argentina)
- Public Broadcasting System (USA)
- RCI (Uruguay)
- Repremar Shipping Services (Uruguay)
- Riogas S.A. (Uruguay)
- Ron Santa Teresa (Venezuela)
- SAP (Chile)
- SAP (Argentina)
- SAP Andina y del Caribe (Latinoamérica y el Caribe)
- Sara Lee (Uruguay)
- Servicio Nacional de Aduanas (Chile)
- SHELL (Uruguay)
- Skanska (Argentina)
- Sociedad Rural de Río Negro (Uruguay)
- Sprinters Di Ticaret Ltd. (Turquía)
- Sudy Lever (Uruguay)
- Supermercados DISCO (Uruguay)
- Syngenta (Uruguay)
- Syngenta (Argentina)
- Telcel Bellsouth (Venezuela)
- Telecom (Argentina)
- Telefónica Movil (Chile)
- Teyma (Uruguay)
- Transportadora de Gas del Sur (TGS) (Argentina)
- Uiversidad de San Francisco de Quito (Ecuador)

CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400. Cambridge, MA – 02138 USA - Tel.: (617) 576-5814

www.cmiigroup.com



- Unilever (Argentina)
- Unión de Importadores de Paraguay (Paraguay)
- Unión Fenosa (Guatemala)
- Unión Industrial Paraguaya (Paraguay)
- United Distillers Vintage (UDV) (Reino Unido)
- Universidad Anahuac (México)
- Universidad Andrés Bello (Chile)
- Universidad Católica (Bolivia)
- Universidad de Barcelona (España)
- Universidad de Mayab (México)
- Universidad de San Carlos (Guatemala)
- Universidad de Talca (Chile)
- Universidad Francisco de Vitoria (España)
- Universidad UPSA (Bolivia)
- VenAmChamb (Venezuela)
- VERIZON (Rep. Dominicana)
- VF Corporation (México)
- VF Corporation (Honduras)
- VISA Internacional - Región de Latinoamérica y el Caribe (USA)
- Volkswagen (Argentina)
- Wal-Mart Centroamérica (Costa Rica)
- Wal-Mart Bienes Raíces- Centroamérica- Costa Rica (Costa Rica)

CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400. Cambridge, MA – 02138 USA - Tel.: (617) 576-5814

www.cmiigroup.com