

_____ACTA._____

_____Salta, 8 de Agosto de 2018, siendo horas 18:15 se hacen presentes en el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Salta el Coordinador Técnico de la Comisión de Marketing, Lic. Solano Fabián Quipildor Morón (MP.63), miembros de la Comisión de Marketing, Licenciados en Comercialización y las representantes de la Asociación Civil Usuarios y Consumidores Unidos de Salta (UCU SALTA). Abierto el acto se le concede la palabra a las Dras. Emilia Calmejane y Estela Marys López quienes realizaron una ponencia sobre los siguientes temas: Derecho básico de los consumidores. El deber de información establecido en el art 4 de la Ley de Defensa del Consumidor, teniendo en cuenta que las causas que lideran las denuncias son por falta de información en los anuncios, limitaciones en las ofertas y el tamaño de la letra utilizada en los anuncios. Se explicó que los carteles, avisos, promociones de todo tipo informan una cosa, que luego resulta ser otra muy distinta. El menú turístico tiene un precio promocional que luego se le agrega un recargo por servicio de cubiertos, promociones en góndola de dos productos al precio de uno pero cuando se llega a la caja la oferta terminó. Aires acondicionados en oferta que no están en stock. Un banco que usa letra muy pequeña para informar recargos y comisiones. En jugueterías se promociona pelotas de cuero que son de plástico. En el área gastronómica se venden lomititos que son cuadril. En el sector comunicaciones se promociona una Internet rápida que no lo es. Se expuso falencias comerciales de diversos productos que no cumplen con la función promocionada. En cuanto a comunicación se expuso sobre la publicidad engañosa y el encuadre legal. Se explicó también sobre la ley de lealtad comercial. Por último se habló sobre comercio electrónico y los problemas que motivan mayores reclamos. Acto seguido se continuaron con los temas que componen la orden del día. No siendo para más se finaliza la reunión por ante mí y los comparecientes quienes suscriben la presente acta. _____

Lic. Solano Fabián Quipildor Morón – MP.63
Coordinador Técnico de la Comisión de Marketing
CPCE