

de Negocios (consolidado)

Estado de la Segmentación de Negocios (consolidado) - Área Internacional

Balance Social

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(En millones de reales, excepto cuando indicado lo contrario)

1 - BASE DE CÁLCULO	2010			2009		
Ingreso de ventas Consolidado (IN)	213.274			182.834		
Ganancia antes de las participaciones y impuestos Consolidado (RO)	49.828			45.770		
Nómina de pagos bruta (NPB)	11.462			10.195		
2 - INDICADORES SOCIALES INTERNOS (i)	VALOR	% SOBRE NPB	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE NPB	% SOBRE IN
Total - Indicadores sociales internos	11.006	96,05%	5,15%	9.546	93,63%	5,21%
Alimentación	741	6,46%	0,35%	665	6,52%	0,36%
Cargas sociales obligatorias	5.475	47,77%	2,57%	4.585	44,97%	2,51%
Previsión privada	350	3,06%	0,16%	366	3,59%	0,20%
Salud	2.064	18,01%	0,97%	1.885	18,49%	1,03%
Seguridad y salud en el trabajo	114	1,00%	0,05%	114	1,12%	0,06%
Educación	118	1,03%	0,06%	107	1,05%	0,06%

1 - BASE DE CÁLCULO		2010			2009		
Cultura	10	0,09%	0,00%	7	0,07%	0,00%	
Capacitación y desarrollo profesional	366	3,20%	0,17%	264	2,59%	0,14%	
Guarderías o asistenciaguardería	6	0,06%	0,00%	3	0,03%	0,00%	
Participación en las ganancias o resultados	1.691	14,75%	0,79%	1.495	14,66%	0,82%	
Otros	71	0,62%	0,03%	55	0,54%	0,03%	
3 - INDICADORES SOCIALES EXTERNOS (i)	VALOR	% SOBRE NPB	% SOBRE RL	VALOR	% SOBRE NPB	% SOBRE RL	
Total - Indicadores sociales externos	84.685	169,95%	39,71%	78.339	171,15%	42,84%	
Generación de renta y oportunidad de Trabajo	44	0,09%	0,02%	34	0,07%	0,02%	
Educación para la calificación profesional	56	0,11%	0,03%	54	0,12%	0,03%	
Garantía de los derechos de los niños y adolescentes (I)	79	0,16%	0,04%	74	0,16%	0,04%	
Cultura	170	0,34%	0,08%	155	0,34%	0,08%	
Deporte	81	0,16%	0,04%	42	0,09%	0,02%	
Otros	20	0,04%	0,00%	11	0,02%	0,01%	
Total de las contribuciones para la sociedad	450	0,90%	0,21%	370	0,80%	0,20%	
Tributos (excluidas las cargas sociales)	84.235	169,05%	39,50%	77.969	170,35%	42,64%	
4 - INDICADORES AMBIENTALES (i)	VALOR	% SOBRE NPB	% SOBRE IN	VALOR	% SOBRE NPB	% SOBRE IN	
Inversiones relacionadas cn la producción/operación de la empresa	2.165	4,34%	1,02%	1.872	4,09%	1,02%	
Inversiones en programas y/o proyectos externos	258	0,52%	0,12%	94	0,21%	0,05%	
Total de las inversiones en medio ambiente	2.423	4,86%	1,14%	1.966	4,30%	1,07%	
En cuanto al establecimiento de "metas anuales" para mitigar residuos, el consumo en general en la producción/operación y aumentar la eficacia en la utilización de recursos naturales, la empresa:	() non tiene metas () cumple del 0 a 50%	() cumple de 51 a 75% (X) cumple del 76 a 100%		() non tiene metas () cumple del 0 a 50%	() cumple del 51 a 75% (X) cumple del 76 a 100%		
5 - INDICADORES DE LA PLANTILLA (i)	2010			2009			
Nº de empleados(as) al final del período	80.492			76.919			

5 - INDICADORES DE LA PLANTILLA (i)	2010	2009
Nº de admisiones durante el período	4.353	2.519
Nº de empleados(as) subcontratados(as)	291.606	295.260
Nº de pasantes	1.402	1.197
Nº de empleados(as) con más de 45 años	34.504	30.928
Nº de mujeres que trabajan en la empresa	13.408	12.586
% de cargos de jefatura ocupados por mujeres	13,30%	13,63%
Nº de negros(as) que trabajan en la empresa (III)	16.447	10.581
% de cargos de jefatura ocupados por negros(as) (IV)	25,30%	29,94%
Nº de portadores(as) de discapacidad o de necesidades especiales (V)	1.093	1.077

6 - INFORMACIONES SIGNIFICATIVAS RESPECTO AL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA EMPRESARIAL (i)	2010	METAS 2011				
Relación entre la mayor y menor remuneración de la empresa - valor (i)	22,41	22,41				
Número total de accidentes de trabajo (i)	485	482				
Los proyectos sociales y ambientales desarrollados por la empresa fueron definidos por: (i)	() directorio	(X) directorio y gerencias	() todos(as) empleados(as)	() directorio	(X) directorio y gerencias	() todos(as) empleados(as)
Los estándares de seguridad y salubridad en el ambiente de trabajo fueron definidos por: (i)	(X) directorio y gerencias	() todos(as) empleados(as)	() todos(as) + Cipa	(X) directorio y gerencias	() todos(as) empleados(as)	() todos(as) + Cipa
Respecto a la libertad gremial, al derecho de negociación colectiva y a la representación interna de los (las) trabajadores(as), la empresa: (i)	() no se envuelve	() seguirá las normas de la OIT	(X) incentiva y sigue la OIT	() no se envuelve	() seguirá las normas de la OIT	(X) incentiva y sigue la OIT
La previsión privada incluye: (i)	() directorio	() directorio y gerencias	(X) todos(as) empleados(as)	() directorio	() directorio y gerencias	(X) todos(as) empleados(as)
La participación en las ganancias o resultados incluye: (i)	() directorio	() directorio y gerencias	(X) todos(as) empleados(as)	() directorio	() directorio y gerencias	(X) todos(as) empleados(as)
En la selección de los proveedores, los mismos estándares éticos y de responsabilidad social y ambiental adoptados por la	() no se consideran	() se sugieren	(X) se exigirán	() no se consideran	() se sugieren	(X) se exigirán

5 - INDICADORES DE LA PLANTILLA (i)	2010			2009		
empresa: (i)						
Respecto a la participación de empleados (as) en programas de trabajo voluntario, la empresa: (i)	() no se envuelve	() apóia	(X) organiza e incentiva	() no se envuelve	() apoya	(X) organiza e incentiva
Número total de reclamaciones y críticas de consumidores(as): (VI) (i)	en la empresa 15.533	en el Procon 16	en la Justicia 49	en la empresa 6.684	en el Procon 4	en la Justicia 7
% de reclamaciones y críticas atendidas y solucionadas: (VI) (i)	en la empresa 99,5%	en el Procon 62,5%	en la Justicia 0%	en la empresa 99,5%	en el Procon 100%	en la Justicia 100%
Valor agregado total a distribuir (consolidado) - valor:	En 2010: 158.683			En 2009: 139.234		
Distribución del Valor Agregado (DVA):	57% gobierno 7% accionistas	12% colaboradores(as) 9% terceros	15% retenido	58% gobierno 8% accionistas	11% colaboradores(as) 9% terceros	16% retenido

7 - OTRAS INFORMACION,

1) Esta Compañía no utiliza mano de obra infantil o trabajo esclavo, no está envuelta con prostitución o explotación sexual de niños o adolescentes ni tampoco con corrupción.

2) Nuestra Compañía valora y respeta la diversidad tanto interna como externamente.

I. Incluye R\$ 26,6 millones de traspaso al Fondo para la Infancia y la Adolescencia (FIA).

II. Informaciones del Sistem Petrobras em el Brasil acerca de las admisiones por processo de selección Pública.

III. Informaciones de 2010 relativas a los empleados de Petrobras Controladora Petrobras Distribuidora y Transpetro que dicen negros (color marrón y negra).

IV. Del total de los cargos de jefatura de Petrobras Controladora ocupados por empleados que informaron color/raza, el 25,3% son ejercidos por personas que se auto-declararon negras.

V. Informaciones relativas a Petrobras Controladora, Petrobras Distribuidora y Transpetro que corresponde al 6,04% del personal en los cargos en que está prevista reserva de plazas para personas discapacitadas.

VI. Las informaciones en la empresa incluyen el cuantitativo de reclamaciones y críticas recibidas por Petrobras Controladora y Petrobras Distribuidora. Las metas para 2011 (empresa, Procon y Justicia) no contienen las estimativas de Petrobras Distribuidora.

(i) No auditada.