



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

El Consumidor Bancario en Argentina

Bancarización y Educación

Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias



Agenda

- **Infraestructura del sistema financiero**
- **Principales medidas de bancarización adoptadas por el BCRA**
- **Nuevas pautas para la autorización de sucursales**
- **Préstamos del Bicentenario, aportes al desarrollo económico**
- **Portal del Cliente Bancario, educación para el consumidor bancario**



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

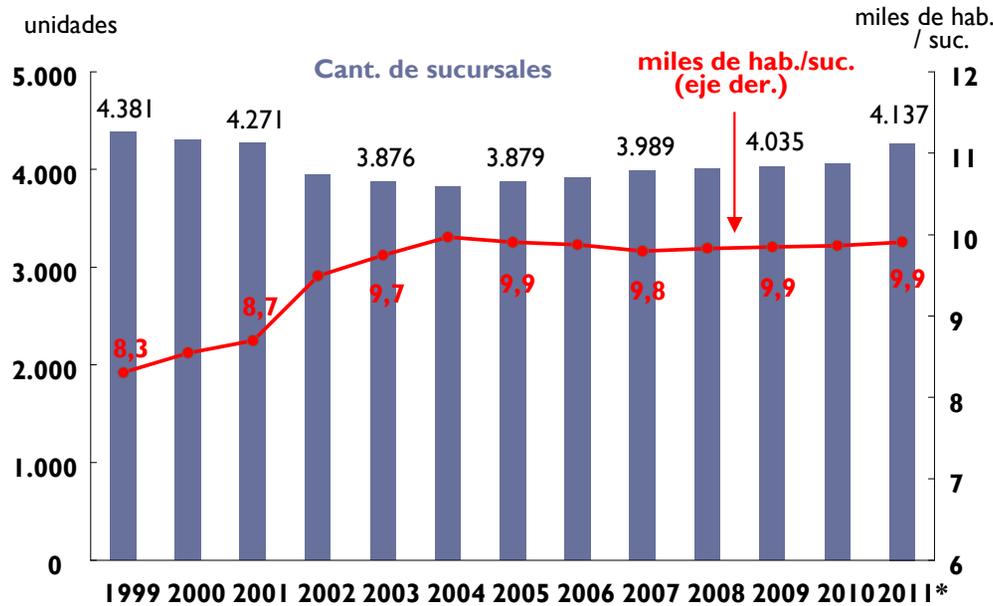
Infraestructura del sistema financiero





La disponibilidad de sucursales bancarias ha aumentando gradualmente en los últimos períodos, si bien aún existe un amplio potencial de desarrollo

Sucursales del Sistema Financiero Local



* Al 14/10

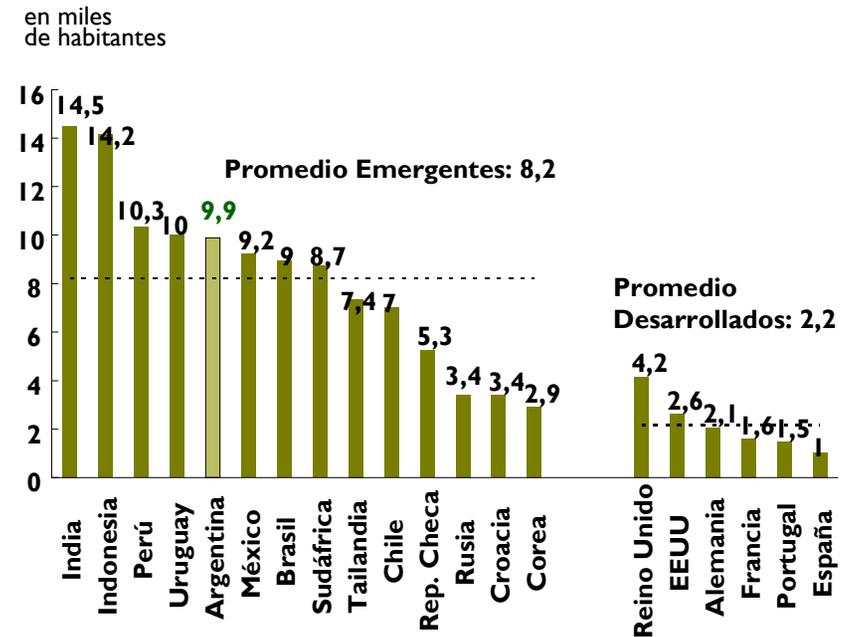
Nota I: a diciembre de cada año y último dato disponible

Nota II: Sucursales en el país

Fuente: BCRA e Indec

Cantidad de Población por Sucursal Bancaria

Última información disponible (2009/2010/2011)

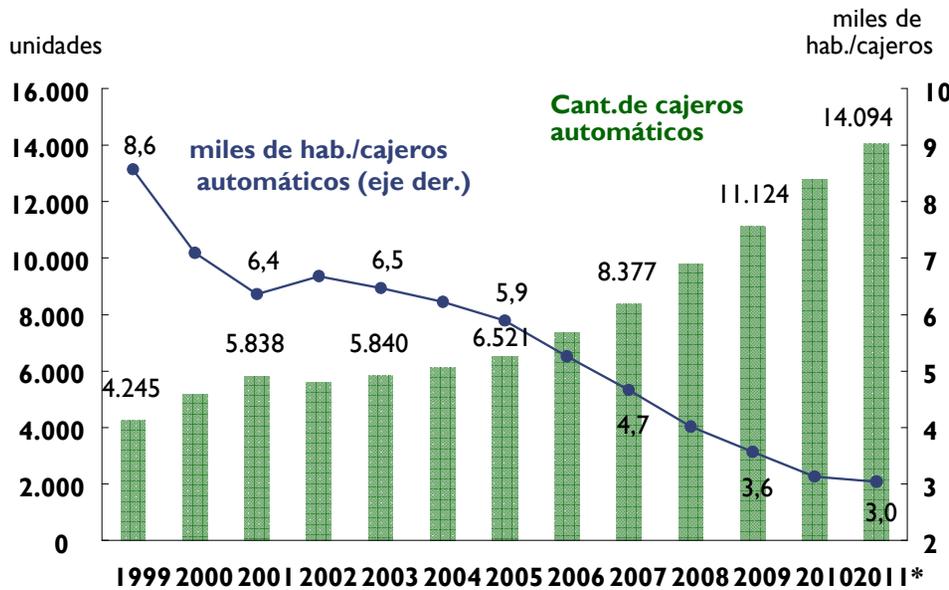


Fuente: Financial Access Survey (FMI) y BCRA



Por su parte, en los últimos años se evidenció un marcado crecimiento en la cantidad de cajeros automáticos, impulsado por todos los grupos de bancos

Cajeros Automáticos del Sistema Financiero Local



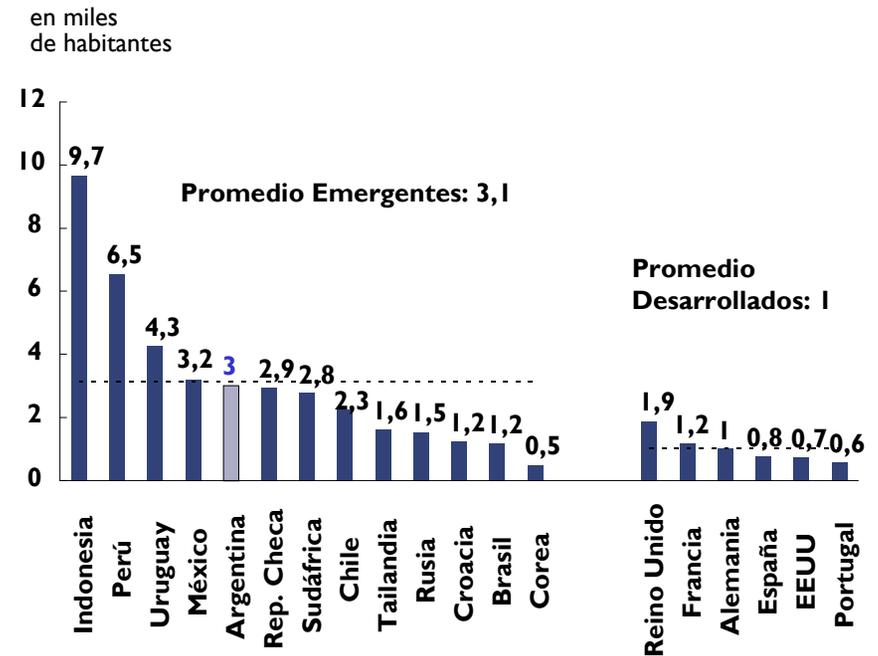
* Al 14/10

Nota: A diciembre de cada año y último dato disponible. Cajeros automáticos en el país

Fuente: BCRA e Indec

Cantidad de Población por Cajero Automático

Última información disponible (2009/2010/2011)

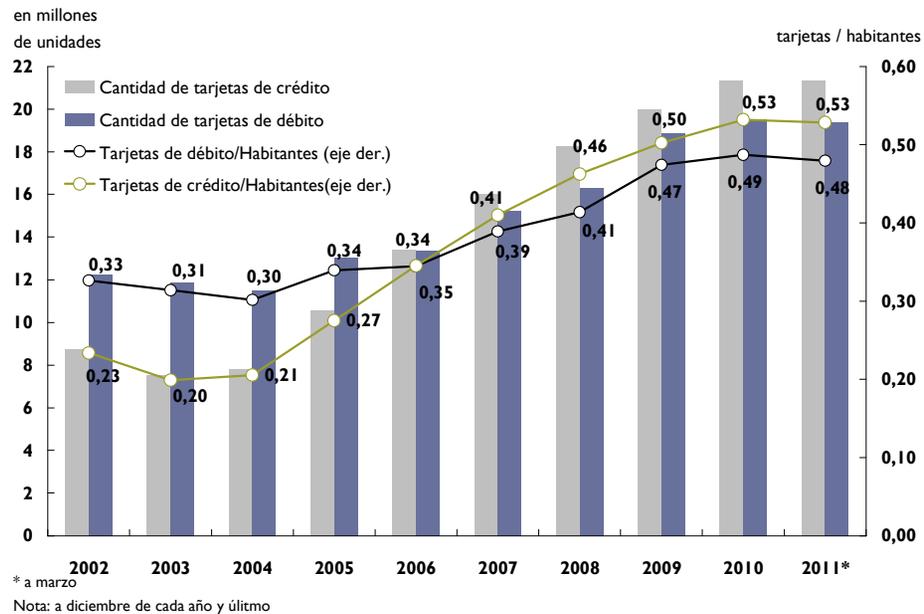


Fuente: Financial Access Survey (FMI) y BCRA



La disponibilidad de alternativas de pago electrónico, como tarjetas de crédito y débito, gana profundidad en la población

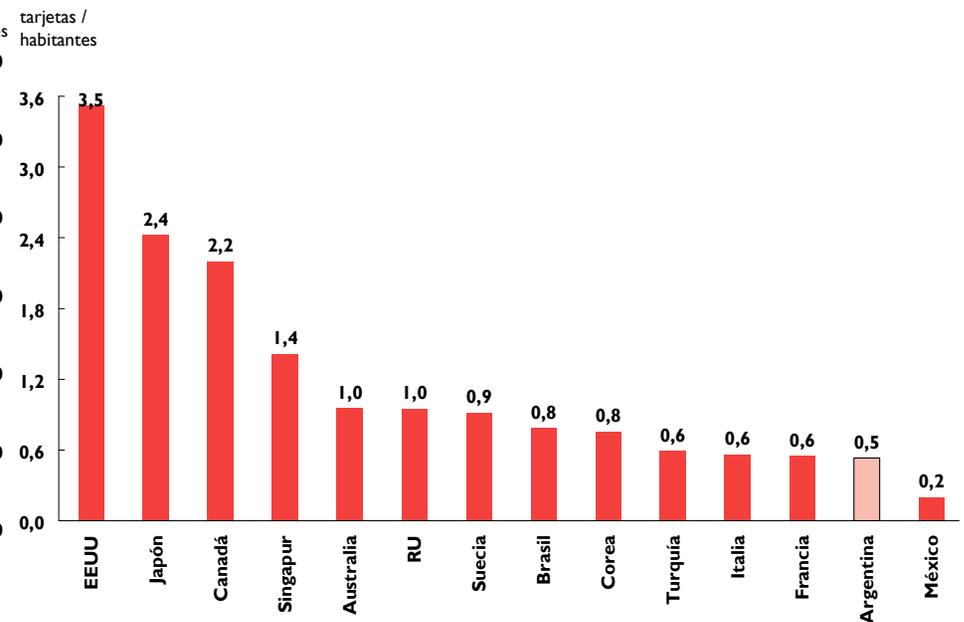
Tarjetas de Crédito y Débito



Fuente: BCRA e Indec

Cantidad de Tarjetas de Crédito - Comparación Internacional

Último dato disponible



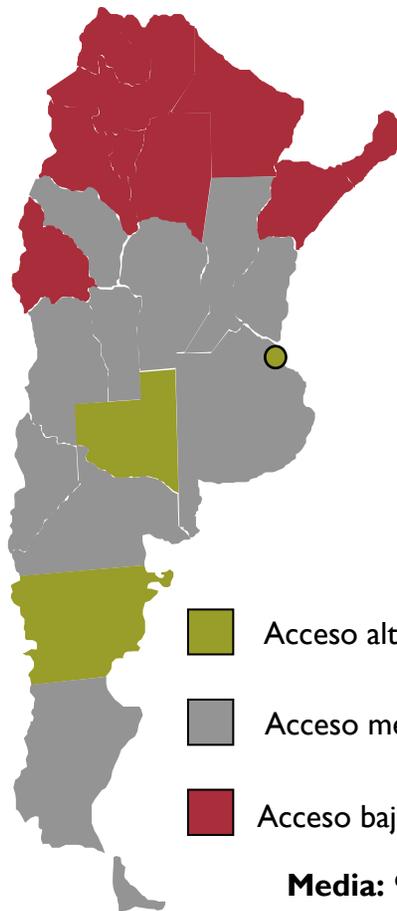
Fuente: Financial Access Survey (FMI) y BCRA



Las regiones del norte del país presentan una menor disponibilidad de infraestructura de servicios financieros

Habitantes por Filial

Miles de habitantes por filial – Agosto de 2011



- Acceso alto (menos de 6 mil habitantes por filial)
- Acceso medio (entre 6 mil y 13 mil habitantes por filial)
- Acceso bajo (más de 13 mil habitantes por filial)

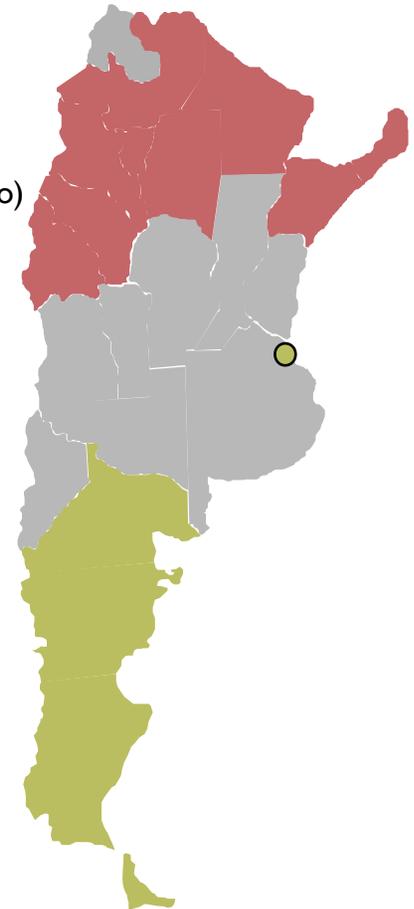
Media: 9,8 mil habitantes por sucursal

Habitantes por Cajeros Automáticos

Miles de habitantes por cajero – Agosto de 2011

- Acceso alto (menos de 2,5 mil habitantes por cajero)
- Acceso medio (entre 2,5 mil y 4 mil habitantes por cajero)
- Acceso bajo (más de 4 mil habitantes por cajero)

Media: 3 mil habitantes por cajero





BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Principales medidas de bancarización adoptadas por el BCRA





Medidas Destinadas a Impulsar la Bancarización y el Acceso al Crédito

- Cuenta Básica y Cuenta sueldo
- Cuenta Gratuita Universal
- Reducción de cargos en las transferencias bancarias y acreditación inmediata de las mismas
- Rediseño del Cheque Cancelatorio
- Instrumentación de cuentas a la vista para uso judicial
- Los movimientos en la cuenta en la que se acrediten remuneraciones (“cuenta sueldo”) no podrá generar costos para el trabajador
- Se reglamentó la Ley 26.637 relativa a la implementación de medidas de seguridad que deben cumplir las entidades
- Introducción de las dependencias especiales de atención
- Impulso a la mayor utilización de las agencias móviles

Continúa...



- Reciente readecuación en las normas de capitales mínimos a fin de rediseñar la clasificación de las jurisdicciones en que se encuentran radicadas las entidades financieras
- Solicitudes de apertura de sucursales en zonas con alta bancarización deberán estar asociadas a la propuesta de habilitar igual cantidad en localidades con menor disponibilidad de servicios bancarios
- Programa de Financiamiento Productivo del Bicentenario: el BCRA realizó 5 licitaciones de fondos entre las entidades financieras, con un período máximo de 5 años. Los bancos deben aplicar estos fondos a proyectos de inversión con un plazo promedio de dos años y medio o más, a una tasa de interés fija en pesos
- El BCRA centraliza la información sobre financiamiento a PyMEs en su sitio web.



Cuenta básica

- Favorece la bancarización de quienes no tienen acceso a otros servicios financieros
- Su característica principal es que cuesta menos que una caja de ahorros.
- Sólo puede constituirse en pesos
- Sus saldos generan un interés cuya tasa es determinada libremente entre el banco y el cliente
- Brindan la posibilidad de realizar movimientos ilimitados sin cargo, siempre que se realicen en cajeros automáticos pertenecientes al banco emisor
- Se pueden realizar dos operaciones mensuales sin costo por ventanilla en la sucursal en la que se encuentre radicada la cuenta.
- El cliente puede efectuar hasta tres operaciones por mes en cajeros automáticos de otros bancos pero de la misma red, y una operación en cajeros automáticos de otra red
- Incluye una tarjeta de débito igual a la que brinda una caja de ahorros
- Los débitos por compras en comercios no tienen costo adicional, al igual que las transferencias electrónicas por e-banking y banca telefónica. Los débitos directos tampoco tienen costo alguno



Cuenta básica

- Los bancos no están obligados a emitir resúmenes periódicos con el detalle de los movimientos registrados en las cuentas básicas
- El sistema de cajeros automáticos de la entidad le otorgará al cliente, sin cargo, un talón en el que figuren el saldo y los últimos 10 movimientos realizados
- Si el cliente está adherido al pago de impuestos o servicios mediante débito directo, la entidad debe emitir sin cargo como mínimo un resumen cuatrimestral de los pagos efectuados, que queda a disposición del titular en la sucursal en la que se abrió la cuenta
- Las entidades que disponen del servicio de cuenta básica deben informar de su existencia a sus nuevos clientes, cada vez que estos estén interesados en abrir una caja de ahorros y ello no esté vinculado al otorgamiento de asistencia financiera. Es importante tener en cuenta que el ofrecimiento de la cuenta básica no puede estar condicionado a la adquisición de otros productos
- En el caso de que sea la entidad financiera la que decida el cierre de la cuenta, se lo debe comunicar a los titulares por correo mediante pieza certificada, por lo menos 30 días corridos antes del cierre y traslado de los fondos a saldos inmovilizados



Cuenta sueldo

- Toda cuenta de depósitos en la cual se acrediten remuneraciones será considerada cuenta sueldo, independientemente de cómo haya sido abierta en el sistema financiero
- No tiene límites de extracciones de efectivo ni costo alguno para el trabajador hasta el importe correspondiente a las retribuciones en dinero que se acrediten a su favor
- Se admitirá la acreditación de importes correspondientes a reintegros fiscales, promocionales, comerciales o provenientes de prestaciones de salud, como así también de préstamos personales instrumentados mediante retención de haberes o débito en la cuenta (adelantos de haberes)
- La cuenta sueldo se abrirá a nombre de cada trabajador, quien tendrá la posibilidad de designar a un cotitular (cónyuge, conviviente o a un familiar directo) a fin de realizar toda operación autorizada por el titular
- Se proveerá sin cargo de una tarjeta magnética al titular y otra a su cotitular
- Los usuarios de estas cuentas tendrán acceso a toda la red nacional de cajeros automáticos sin los costos que hoy supone utilizar terminales no pertenecientes al banco emisor de su tarjeta



Cuenta sueldo

- Las entidades no podrán cobrar cargos ni comisiones a los titulares ni a los empleadores, por la apertura de las cuentas, su mantenimiento, consulta de saldos y extracciones de fondos hasta el monto de las acreditaciones derivadas de la relación aboral acumulando los importes no retirados sin límite de tiempo.
- Se emitirá, sin cargo, un resumen semestral con el detalle de los movimientos registrados en la cuenta, el que se enviará al domicilio del titular salvo que éste pidiera expresamente lo contrario
- El trabajador podrá consultar sin cargo los últimos 10 movimientos de la cuenta en los cajeros automáticos del banco emisor de su tarjeta
- Se admite la posibilidad de contratar sobre esta cuenta servicios adicionales no derivados de la relación laboral. Con cargo
- Las “cuentas sueldo” serán la única modalidad habilitada para que las entidades financieras puedan abrir cuentas para el depósito de los salarios



Cuenta gratuita universal (CGU)

- No tiene costos de emisión ni de mantenimiento y está disponible para todas aquellas personas mayores de edad que no tengan otra cuenta bancaria
- Sólo puede constituirse en pesos y tiene asociada una tarjeta de débito
- El único documento necesario para abrir una Cuenta Gratuita Universal es el DNI
- Se permitirá abrir solamente una Cuenta Gratuita Universal por persona
- Aquellos extranjeros que acrediten al menos un año de residencia en el país y no tengan DNI pueden acceder a esta Cuenta presentando el documento del país de origen y la constancia del DNI en trámite
- Quienes posean una cuenta para el cobro de la Asignación Universal por Hijo, podrán además ser titulares de una Cuenta Gratuita Universal
- Esta cuenta no admite que el total de acreditaciones (depósitos en efectivo, en cheques, transferencias, etc.) supere los \$ 10.000 en el mismo mes
- Aquellas cuentas cuyo saldo promedio de los últimos tres meses sea mayor a \$ 10.000 deberán ser cerradas y el cliente deberá esperar un período de seis meses desde la fecha de cierre para volver a pedir su apertura en ese mismo banco o en otro



Cuenta gratuita universal (CGU)

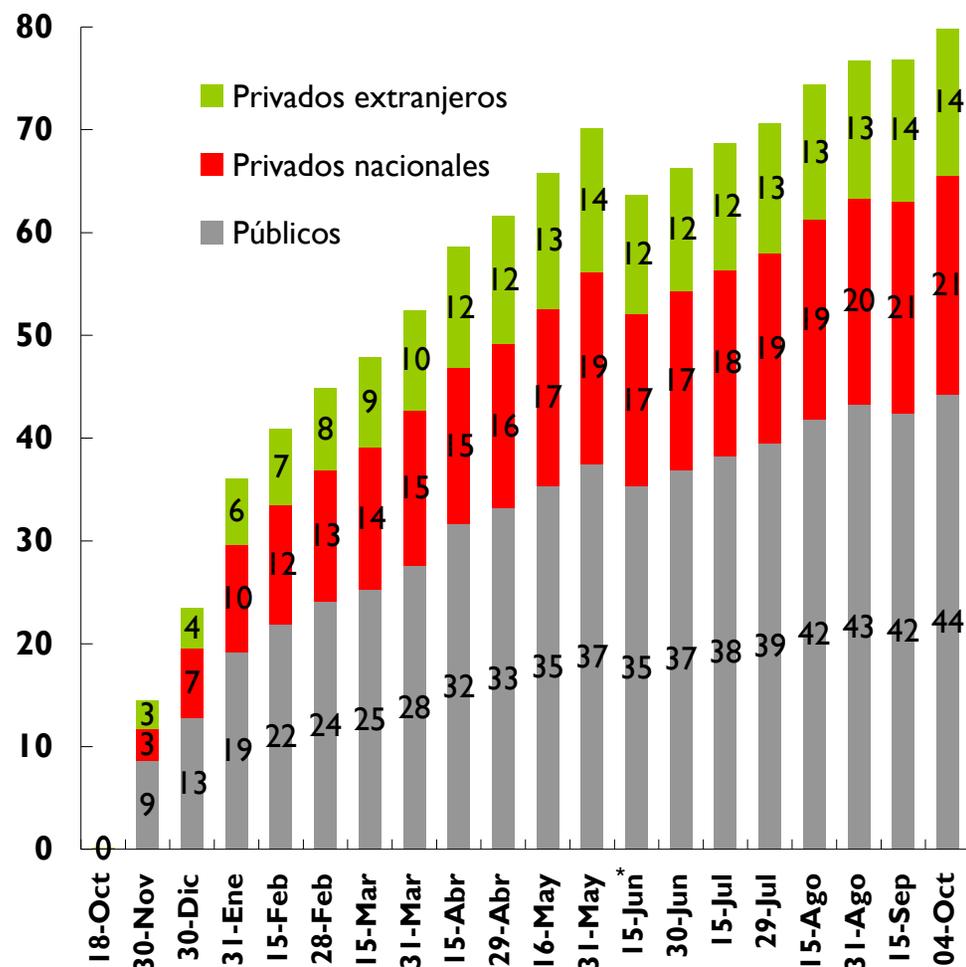
- El banco no está obligado a enviar periódicamente un resumen de cuenta
- Los cajeros automáticos del banco donde radique la cuenta deben brindar sin cargo un ticket en el que figuren el saldo y los últimos 10 movimientos realizados
- En caso de que se utilice el débito automático, la entidad financiera emitirá sin cargo un resumen semestral con el detalle de los movimientos y pagos de impuestos y servicios que estará a disposición en cualquiera de sus sucursales
- Si se vincula algún otro producto a la cuenta (por ejemplo, una tarjeta de crédito) el mismo generará costos para el cliente
- Una persona que ya sea titular de una cuenta bancaria (caja de ahorros, cuenta corriente, cuenta básica, etc.) debe cerrar previamente su cuenta para abrir una Cuenta Gratuita Universal
- Quienes ya tienen una Cuenta Gratuita Universal y deseen abrir una cuenta de otro tipo, deberán cerrar primero la cuenta gratuita
- Todos los bancos y otras entidades financieras que posean en su red más de 10 cajeros automáticos están obligados a ofrecer esta nueva cuenta



Evolución de la Cantidad de Cuentas Gratuitas Universales

Por grupo de bancos

miles de unidades



Nota: Incluye las cuentas observadas

* La caída se debe a una depuración de las cuentas observadas, dado que las cuentas validadas continuaron incrementándose.

Participación por grupo de bancos
en el total de cuentas otorgadas al 4
de octubre de 2011





Transferencias Gratuitas e Inmediatas

- Las transferencias que realicen los titulares de cuentas bancarias a través de home banking (Internet) o cajeros automáticos hasta \$10.000 diarios son gratuitas
- Las comisiones por las transferencias por esas vías que superen los \$10.000 diarios no pueden superar el 50% del costo que cada banco establezca para las operaciones por ventanilla en las sucursales bancarias
- Las comisiones por transferencias realizadas a través de home banking (Internet) o cajeros automáticos tienen los siguientes límites máximos:
 - Hasta \$10.000 transferidos, son gratuitas
 - Entre \$10.000 y \$50.000, la comisión máxima es de \$2,50
 - Entre \$50.000 y \$100.000, la comisión máxima es de \$5
 - Más de \$100.000, la comisión máxima es de \$150



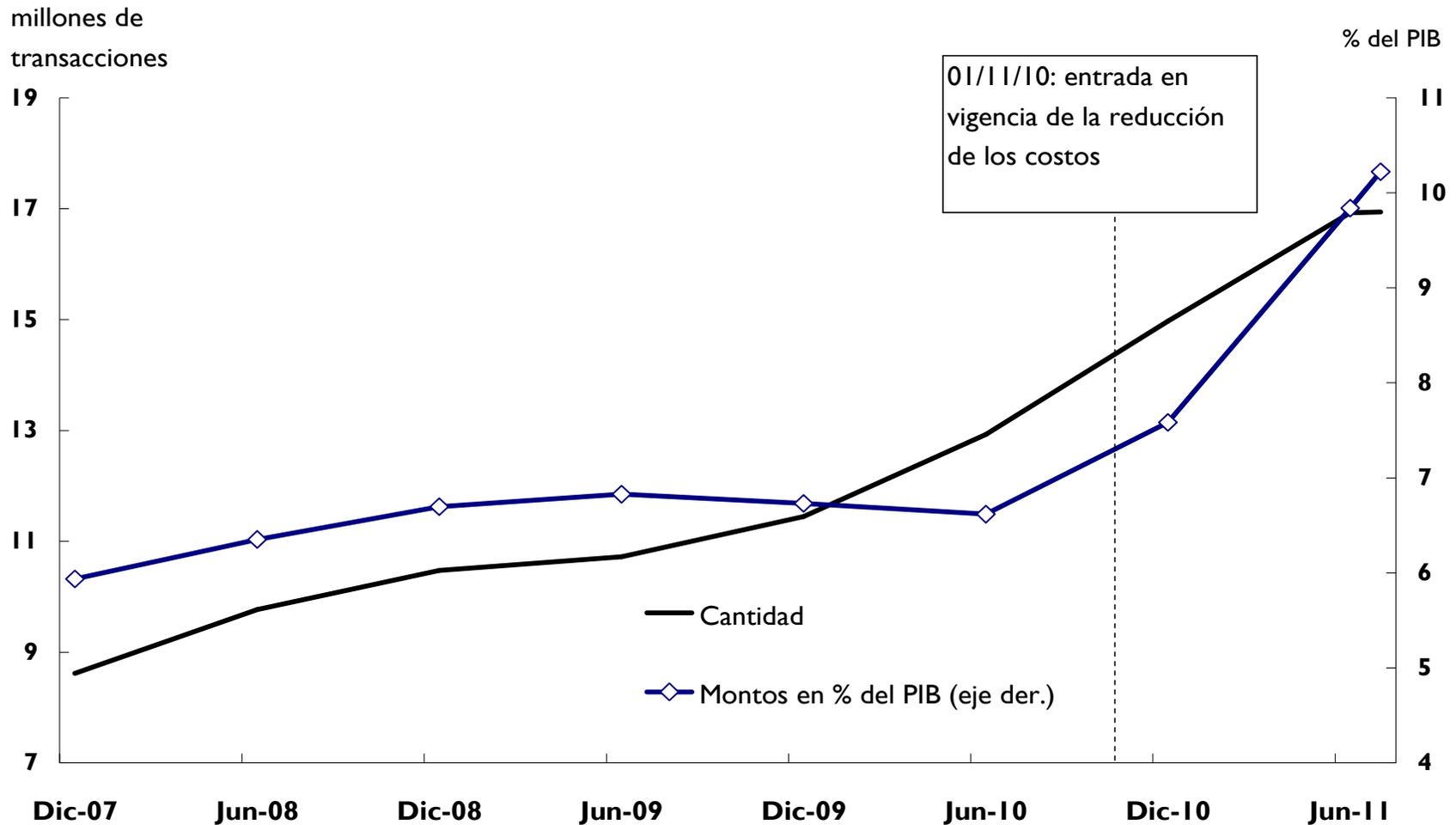
Transferencias Gratuitas e Inmediatas

- Los cargos por las transferencias realizadas por ventanilla en sucursales bancarias tienen límite máximo, de acuerdo al siguiente esquema:
 - Hasta \$50.000 transferidos, la comisión máxima es de \$5
 - Entre \$50.000 y \$100.000, la comisión máxima es de \$10
 - Más de \$100.000, la comisión máxima es de \$300
- A estas comisiones se suman los cargos por cobertura geográfica, que corresponde cobrar en el caso que el banco que recibe la transferencia se encuentre en una zona donde no haya más de dos bancos. Esta comisión equivale al 1 por mil del monto transferido, con un límite máximo de \$300 para las comisiones por ventanilla por más de \$100.000
- De acuerdo a su política comercial, cada banco puede establecer comisiones menores a los límites máximos fijados por el Banco Central.
- Inmediatas si son electrónicas y hasta \$10000 y USD2500 (por cajero) y \$50000 y USD12500 (por Internet)



Reducción de costos de las transferencias e implementación de las transferencias inmediatas

Transferencias Minoristas Acumulado 12 meses

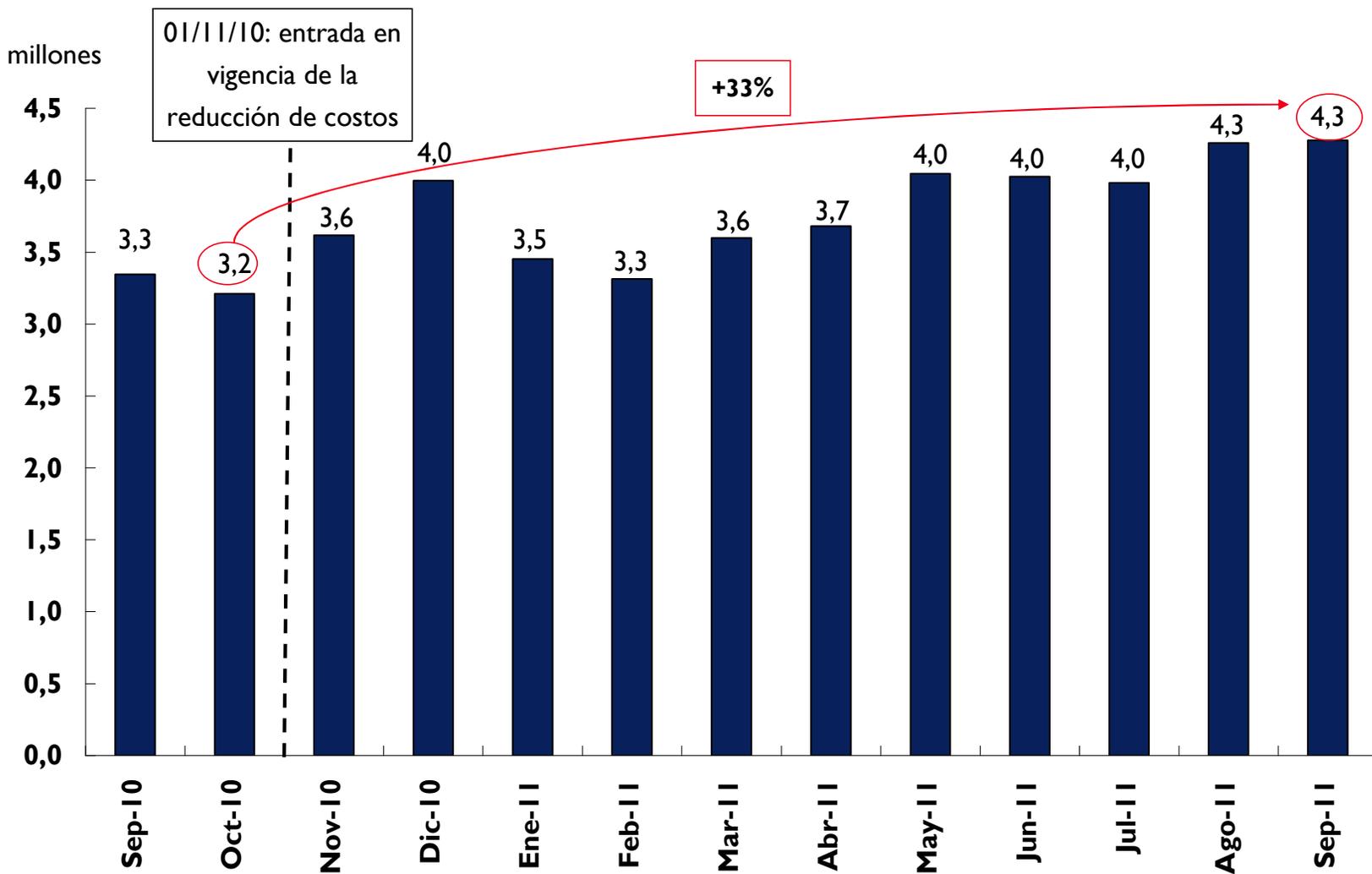


Nota: información disponible a Julio de 2011



Reducción de costos de las transferencias e implementación de las transferencias inmediatas

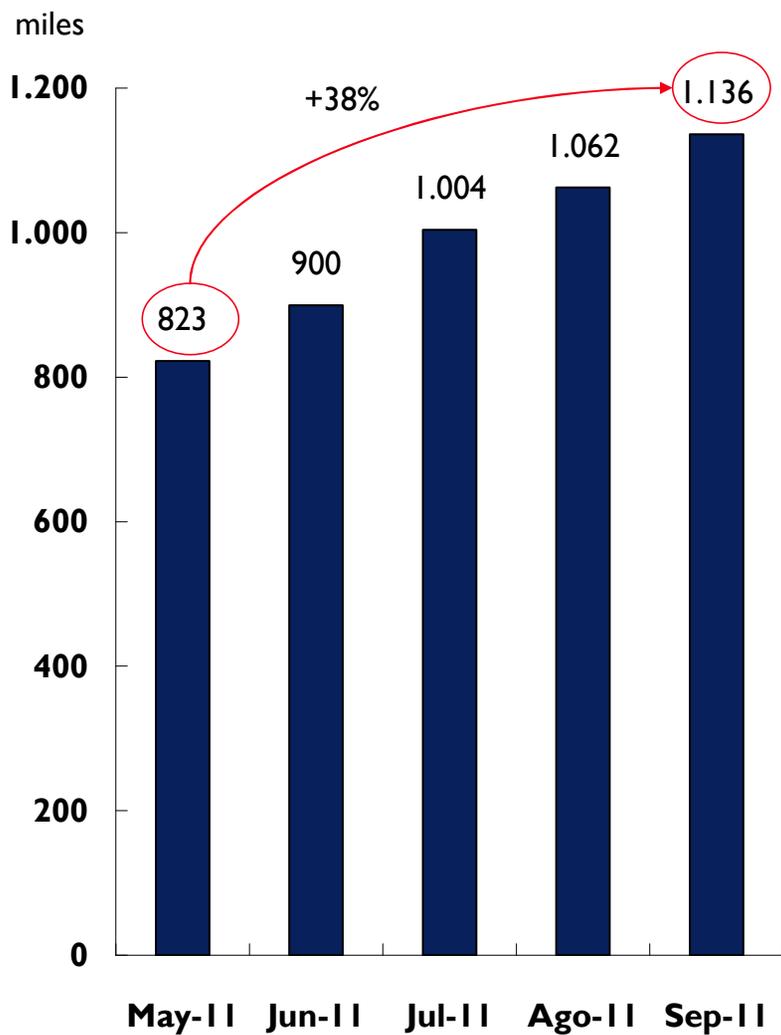
Cantidad de Transferencias Totales Menores a \$10.000



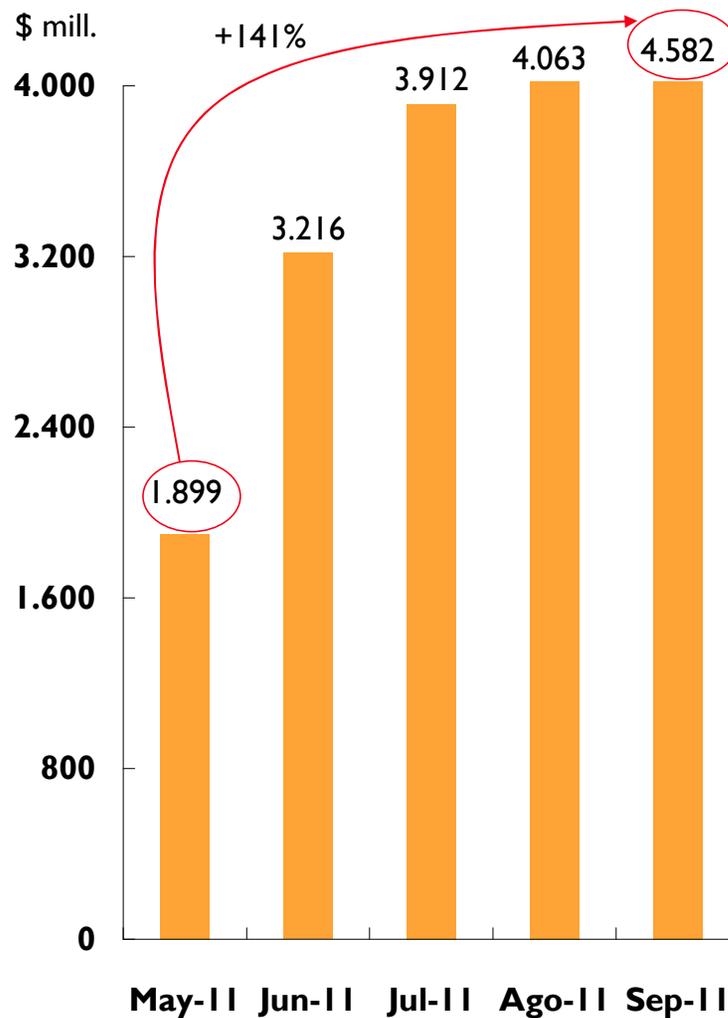


Implementación de las transferencias inmediatas

Cantidad



Monto





Cheque cancelatorio

- Su funcionamiento es asimilable al dinero en efectivo, ya que brinda seguridad y eficacia tanto a quienes lo otorgan como a quienes lo reciben
- Son gratuitos y pueden ser librados en pesos o dólares estadounidenses. Estos últimos sólo pueden utilizarse en operaciones de compraventa de inmuebles
- Pueden conseguirse en todas las entidades financieras del país
- Deberá solicitarlo en aquel banco en el que tenga una cuenta y su firma registrada
- El banco librará el Cheque Cancelatorio por el monto solicitado, dentro de un rango de \$5.000 a \$400.000 o de U\$S 2.500 a U\$S 100.000
- En caso de que el cliente necesite pagar un monto superior, podrá pedirle a la entidad que libere más de un cheque hasta cubrir el total
- Pueden ser utilizados tanto por personas físicas como por personas jurídicas
- Las personas físicas pueden obtener un cheque cancelatorio en pesos mediante un débito en su cuenta
- Si el instrumento es en dólares, pueden hacerlo tanto a través de un débito como entregando dólares en efectivo



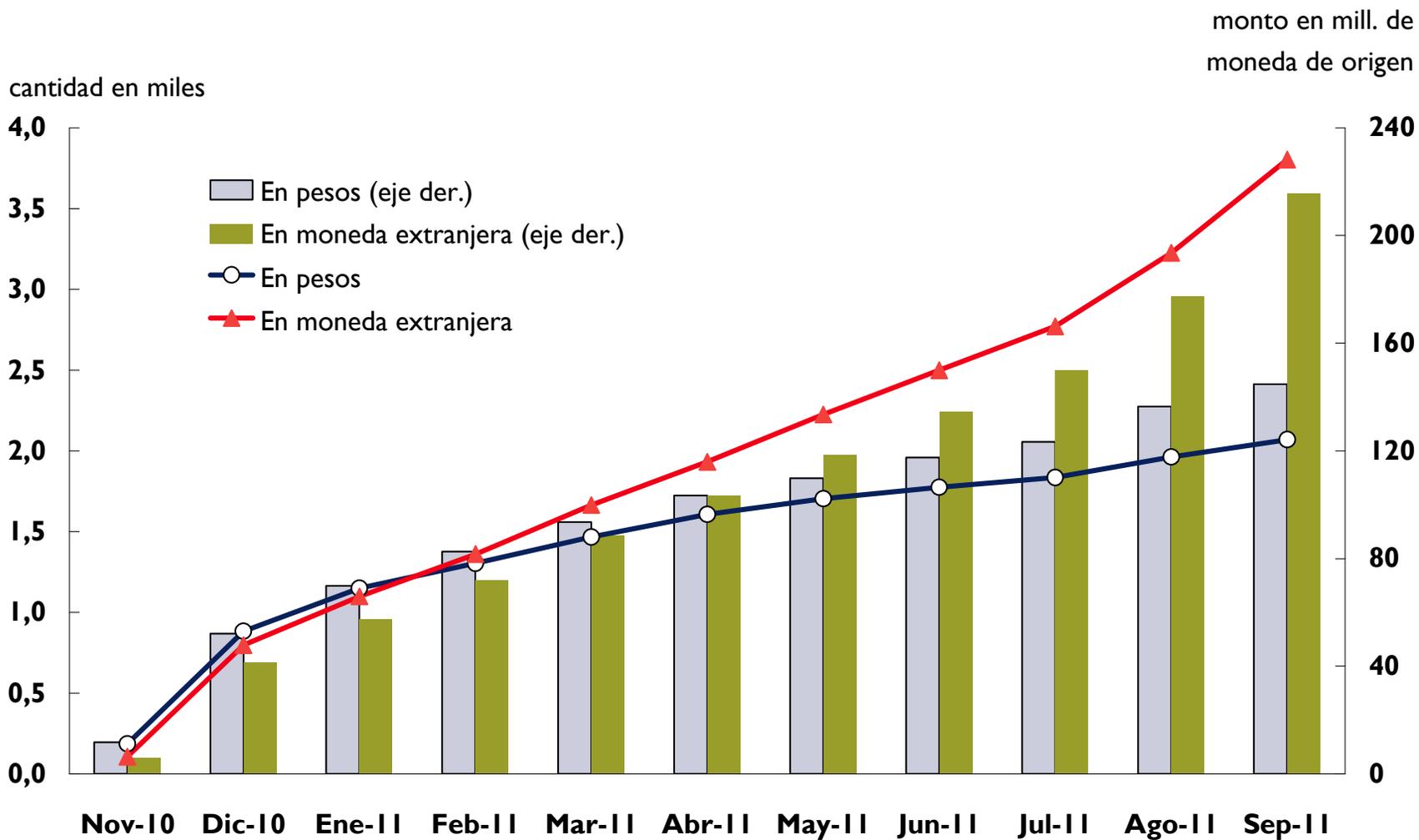
Cheque cancelatorio

- Las personas jurídicas sólo pueden adquirir cheques cancelatorios emitidos en dólares y utilizando el débito en cuenta
- Quien desee cobrar un cheque cancelatorio también debe hacerlo en el banco en el que tenga cuenta y firma registrada
- Las personas físicas pueden cobrarlos en efectivo o depositarlos en su cuenta. En cambio, las personas jurídicas sólo pueden depositarlos en su cuenta
- Puede ser endosado hasta dos veces, siempre que el primer beneficiario sea una persona física
- Los endosos deben realizarse en el dorso del documento frente a un escribano, funcionario del banco o autoridad judicial, quienes certificarán la firma
- En caso de duda, la legitimidad de un Cheque Cancelatorio puede verificarse on line a través de un sistema de consultas habilitado en la página Web del Banco Central de la República Argentina. (www.bcra.gov.ar)



Cheques Cancelatorios Emitidos

Acumulado





BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Nuevas pautas para la autorización de sucursales





En el marco de incrementar el grado de bancarización de la población y facilitar su acceso a los servicios financieros, de acuerdo a la descripción de las categorías según Jurisdicción, se flexibilizaron las condiciones para la instalación de nuevas sucursales de las entidades financieras en zonas de menor grado relativo de bancarización.(Categorías III y IV)

Categoría	Jurisdicción
I	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
II	Gran Buenos Aires y Grandes Ciudades del Interior
III	Pequeñas Ciudades de Interior
IV	Resto del país



Pautas

- Se otorga una autorización genérica para la apertura de sucursales sin más condición que la de cumplir con determinados requisitos normativos relativos a su situación de liquidez y solvencia.
- Se tendrá en cuenta la instalación de sucursales en las Categorías I y II si la solicitud de autorización pertinente está asociada a una simultánea propuesta de apertura de igual cantidad de sucursales en las categoría III y IV.
- Están excluidas de este requisito de asociación las entidades públicas por su rol de fomento y cobertura bancaria y las entidades privadas con considerable presencia en jurisdicciones de categoría III y IV.



Conclusiones

1. Se han conformado en el transcurso del presente año la instalación de 42 nuevas sucursales en localidades III y IV.
2. Se presentaron nuevas propuestas para la apertura de otras 18 sucursales que se encuentran sujetas a consideración.
3. El crecimiento acumulado en las localidades III y IV representa un incremento del 3,5% respecto de las existentes en esas jurisdicciones al 31.12.2010.



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Préstamos del Bicentenario Aportes al desarrollo económico





Fondos del BCRA a las entidades: principales características

- Los fondos se adjudican por subasta
- Si la demanda de fondos supera la oferta, se prorratean los recursos en función de los activos de las entidades participantes
- El BCRA cobra una tasa de interés fija similar a la tasa de interés de pasivos a 1 día que resulte vigente
- El BCRA desembolsa los fondos a las entidades en función de las acreditaciones que éstas hayan efectuado a sus clientes
- Los adelantos del BCRA tienen un plazo máximo de 5 años, pagan intereses y amortizan capital de manera mensual



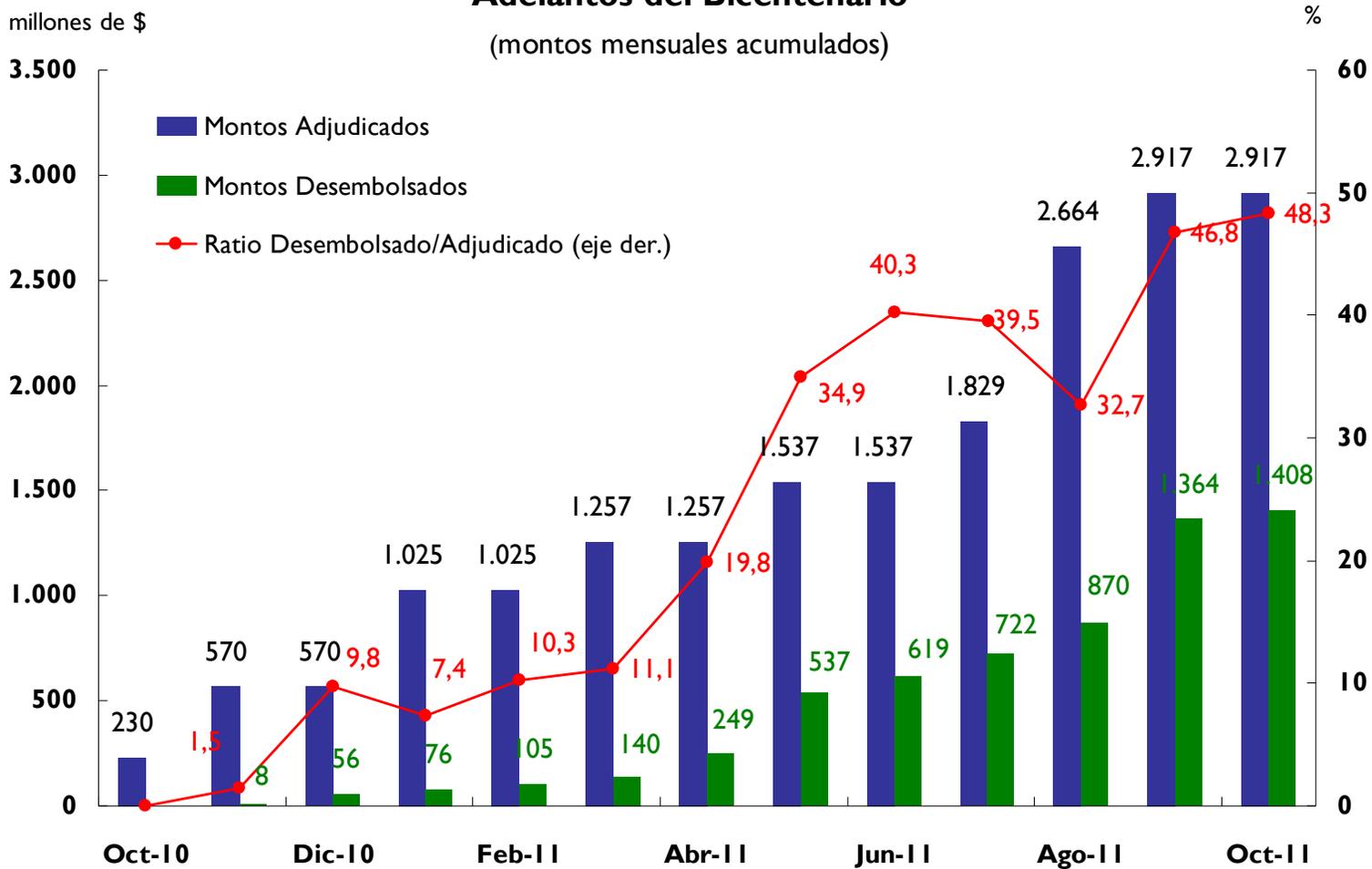
Préstamos de las entidades a sus clientes: principales características

- El costo financiero total (CFT): hasta 9,9% (medido en tasa nominal anual)
- Las financiaciones se denominan en pesos y tienen un plazo promedio igual o superior a dos años y medio al momento del otorgamiento
- Se puede otorgar un período de gracia de hasta un año para la amortización de capital
- Las entidades financieras tienen un plazo de 180 días posteriores a la subasta para solicitar al menos una primera aplicación parcial de los adelantos



Adelantos del Bicentenario

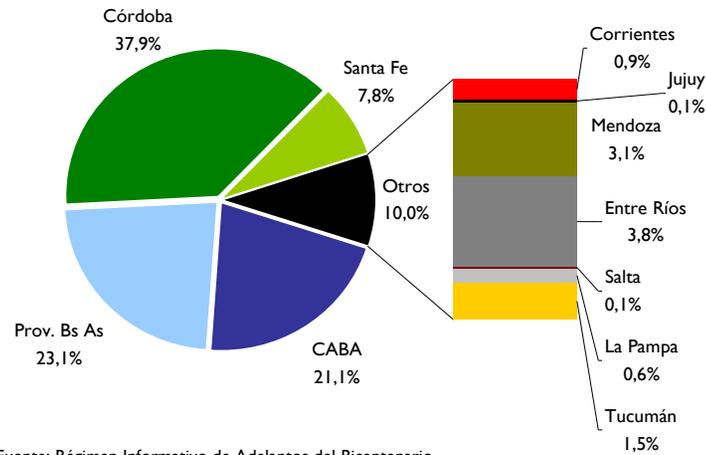
(montos mensuales acumulados)



Nota: octubre incluye información hasta el día 7. Fuente: Gerencia de Créditos - BCRA

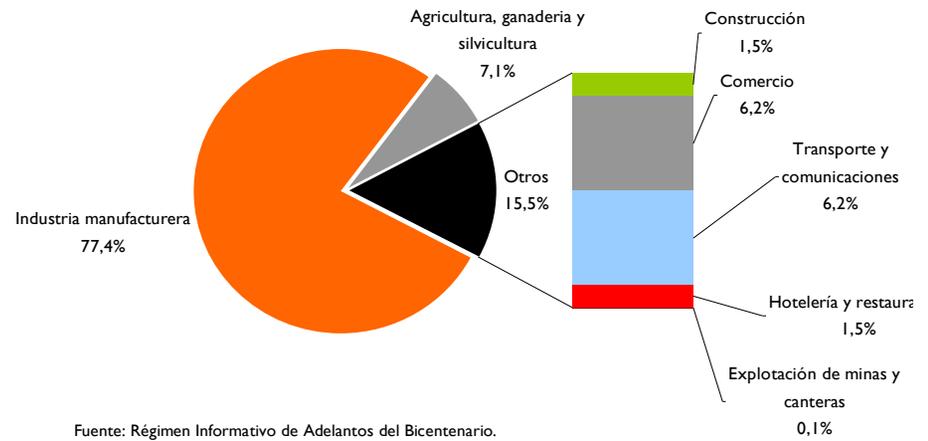


Adelantos del Bicentenario
(montos adjudicados por jurisdicción)



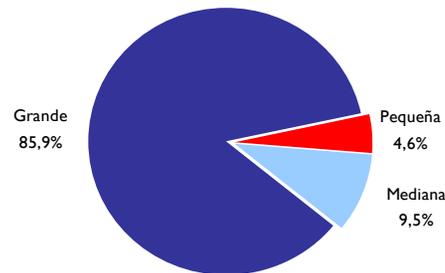
Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.

Adelantos del Bicentenario
(montos adjudicados por sector económico)



Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.

Adelantos del Bicentenario
(montos adjudicados por tipo de empresa)



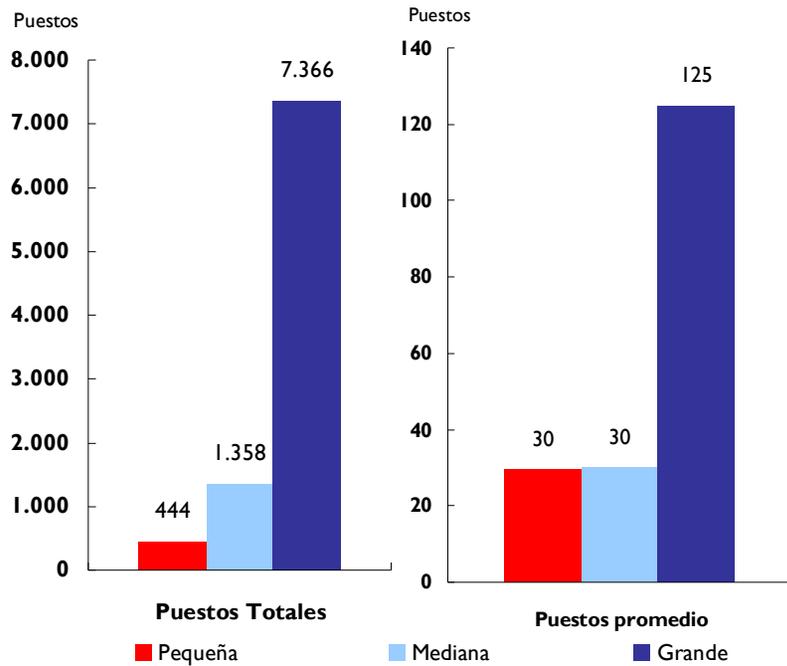
Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.

Nota: montos adjudicados se refiere a los proyectos que las Entidades aprobaron y que se desembolsaron/otorgaron en su totalidad o en un porcentaje inferior (ej.: desembolso en cuotas).



Adelantos del Bicentenario

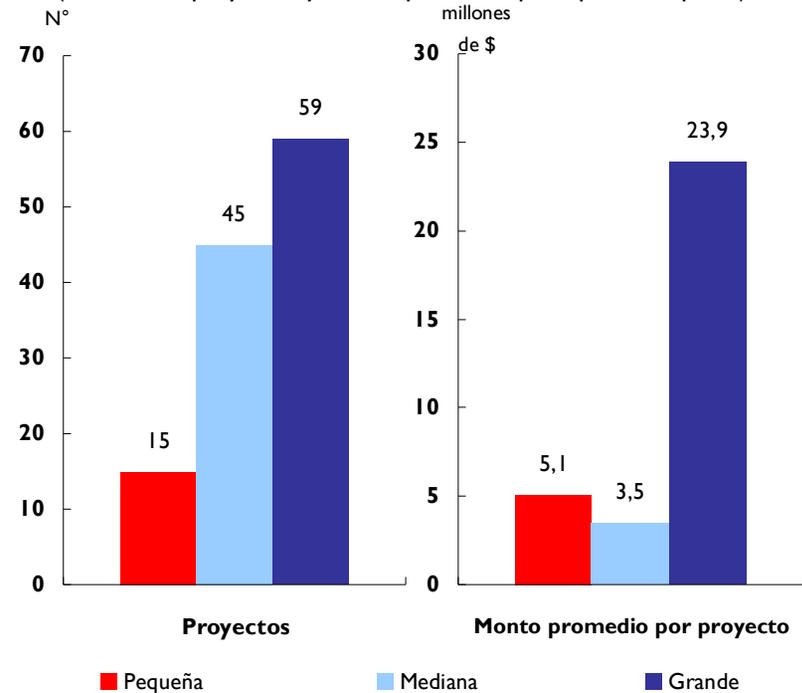
(puestos totales incrementales y puestos por proyecto)



Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.

Adelantos del Bicentenario

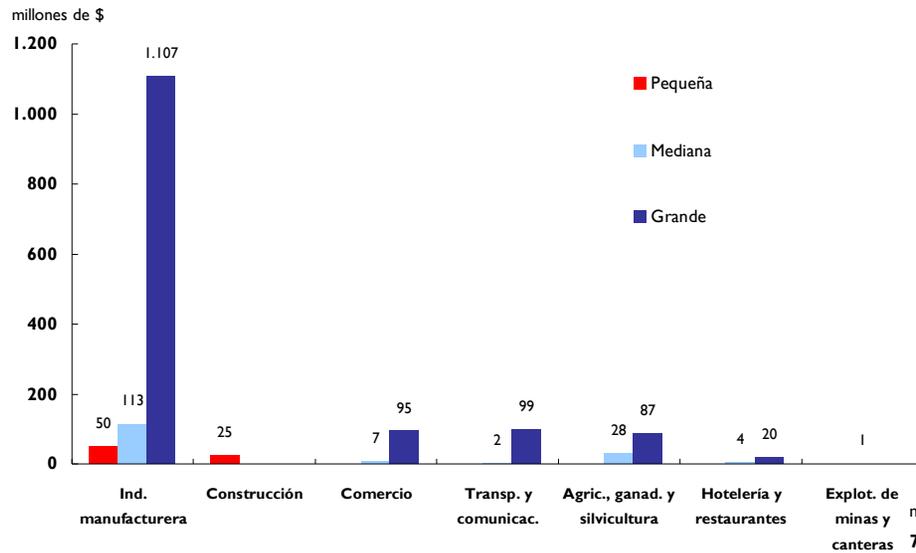
(número de proyectos y monto promedio por tipo de empresa)



Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.

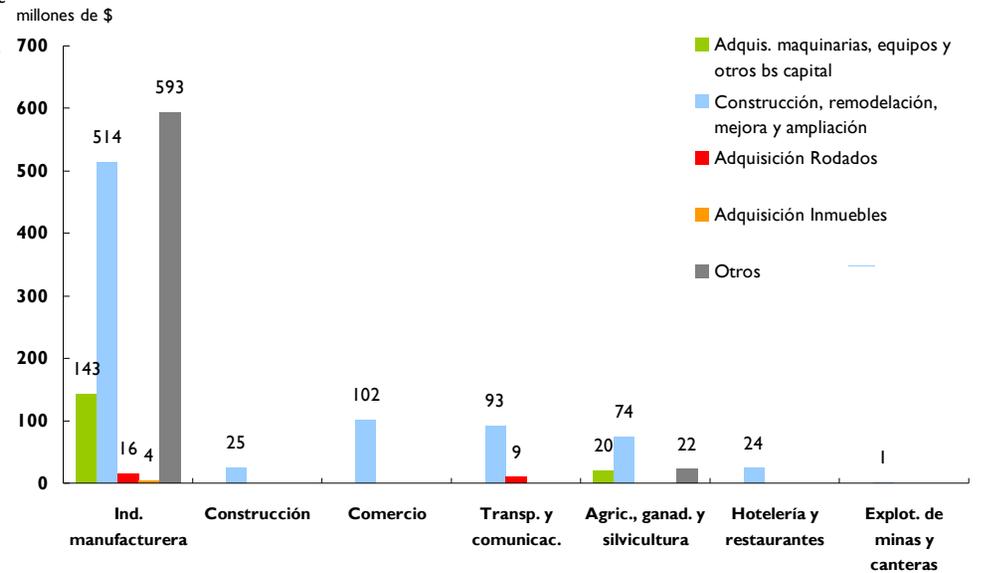


Monto Adjudicado por Sector Productivo y Tamaño de Empresa



Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.

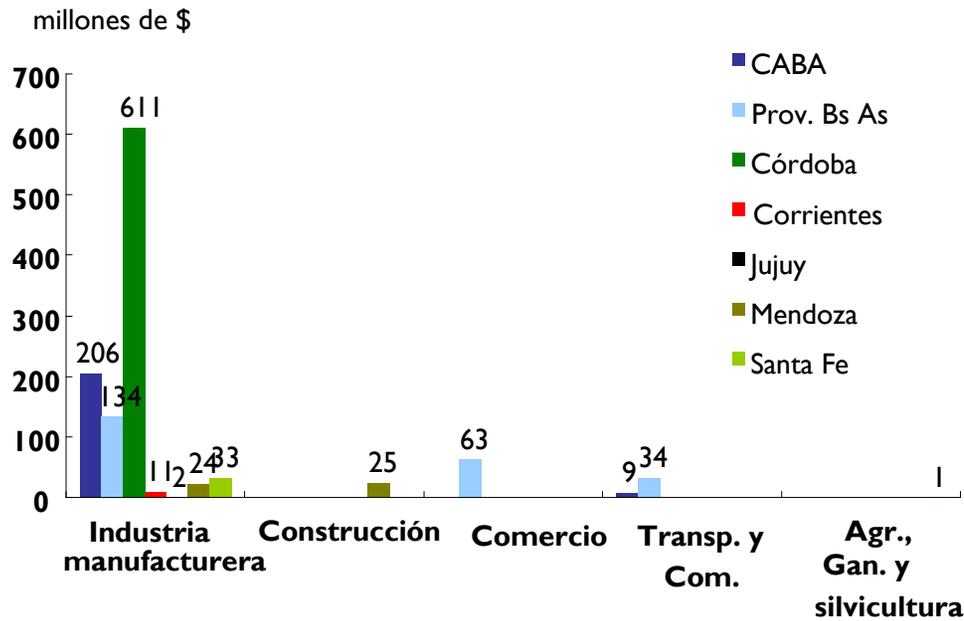
Monto Adjudicado por Sector Productivo y Destino



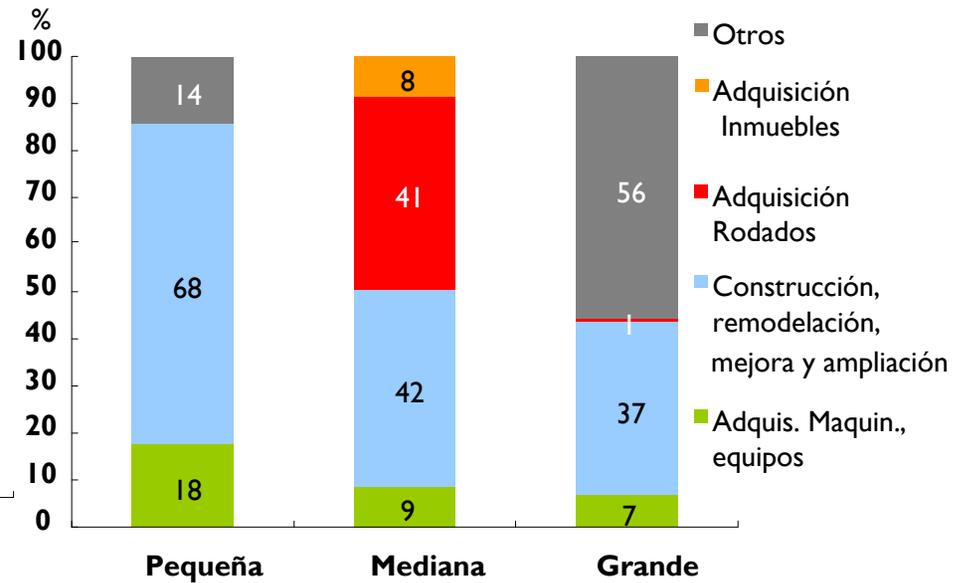
Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.



Monto Adjudicado por Sector Productivo y Provincia



Monto Adjudicado por Tamaño de Empresa y Destino

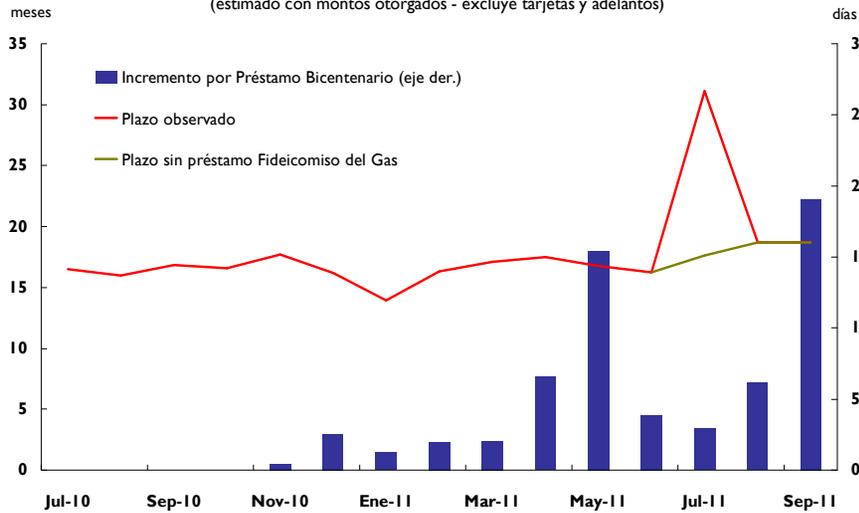


Fuente: Régimen Informativo de Adelantos del Bicentenario.



Plazo Promedio de Préstamos en Pesos al Sector Privado

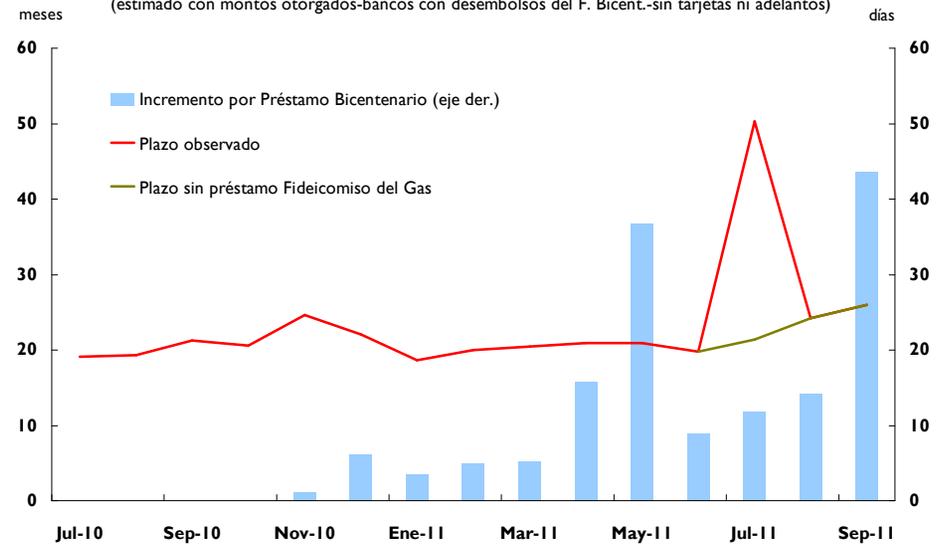
(estimado con montos otorgados - excluye tarjetas y adelantos)



Fuente: SISCEN.

Plazo Promedio de Préstamos en Pesos al Sector Privado

(estimado con montos otorgados-bancos con desembolsos del F. Bicent.-sin tarjetas ni adelantos)



Fuente: SISCEN.



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Portal del Cliente Bancario

Educación para el consumidor bancario



El Banco Central y la Gente

- El BCRA en la Feria del libro por 6to año consecutivo
- Programa de Alfabetización Económica y Financiera (PAEF)
- Bancarización con inclusión social
- Internet/Transparencia: **El Portal del Cliente Bancario**





BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

El Portal del Cliente Bancario

- Es un sitio WEB del Banco Central que brinda información y herramientas para los clientes bancarios y para aquellas personas que aún no se han bancarizado.

www.clientebancario.gov.ar





Objetivos del Portal del Cliente Bancario

- Satisfacer la necesidad de información en la sociedad
- Paliar la mala comunicación de los Bancos con sus clientes
- Brindar educación al consumidor bancario
- Brindar consejos sobre seguridad
- Fomentar la transparencia y la bancarización
- Aprovechar el uso de internet como medio masivo y moderno de comunicación
- Profundizar el acercamiento del Banco Central con la gente





Portal del Cliente Bancario

AL ABRIR UNA CUENTA, PIDA LA COPIA DE TODOS LOS DOCUMENTOS

Lea Más

- BANCOS Y OTRAS ENTIDADES
- DEPOSITOS Y CUENTAS
- PRESTAMOS
- MERCADO DE CAMBIO
- COMPARE Y DECIDA
- MEDIOS DE PAGO
- SEPA COMO
- DERECHOS Y OBLIGACIONES
- 10 RECOMENDACIONES
- CAPACITACION
- DICCIONARIO FINANCIERO

Cuenta Gratuita Universal

Compre en comercios con el beneficio de la devolución del 5% del IVA

Compare y Decida



Analice los costos y las comisiones de los bancos que le interesan, para obtener su préstamo, abrir una cuenta o sacar una tarjeta de crédito. Compare tasas y requisitos de manera fidedigna y transparente. Son solo tres pasos y la información completa estará ante usted.

>>>[ver más](#)

por transferencias bancarias

Libro Institucional: "La Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias. Sus funciones y su gente"

Conozca más acerca de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias, su historia, su presente y su gente.

>>>[ver más](#)



Sepa Cómo

Sepa cómo abrir una cuenta bancaria, usar una clicquera, pedir un crédito, resguardar sus datos personales y presentar quejas.

>>>[ver más](#)



Monedas

Buscas las bancarias con atención preferencial para el cambio de monedas. Encuentre aquí la más cercana a su casa en Capital y Gran Buenos Aires.

>>>[ver más](#)

novedades

18 de octubre de 2010

Nueva Cuenta Gratuita Universal. Para más información haga click aquí.

3

8 novedades disponibles

Consultas y reclamos: 0800-999-6663 de 10 a 15



Clientest

¿Cuánto sabe del sistema financiero?



¡No deje que lo engañen! Cómo detectar dinero falso

The collage shows several screenshots from the 'Portal del Cliente Bancario' website. Key elements include:

- A navigation menu with options like 'SEPA COMO', 'DERECHOS Y OBLIGACIONES', '10 RECOMENDACIONES', 'DICCIONARIO FINANCIERO', 'BANCOS Y OTRAS ENTIDADES', 'DEPOSITOS Y CUENTAS', 'PRESTAMOS', 'MERCADO DE CAMBIO', 'COMPARE Y DECIDA', 'MEDIOS DE PAGO', 'SEPA COMO', 'DERECHOS Y OBLIGACIONES', '10 RECOMENDACIONES', 'CAPACITACION', and 'DICCIONARIO FINANCIERO'.
- A 'SELECCIONE TIPO DE OPERACION' form with buttons for 'TRANSFERENCIAS', 'CLAVES', 'PRESTAMOS/ OTROS SERVICIOS', 'COMPRAS Y RECARGAS', 'EXTRACCIONES/ ASUNTOS/ CONSULTAS/ SOLICITUDES', and 'PA...'.
- A 'Medios de Pago' section showing 'Billetes y Monedas | Actuales' with images of Argentine banknotes (100, 20, 50, 1000 pesos) and 'Medidas de seguridad' like 'reverso', 'trazuz', and 'luz ultravioleta'.
- A 'DICCIONARIO FINANCIERO | Búsqueda' section with an alphabetical search bar (A-Z) and a search result for 'banca'.
- A 'novedades' section with a large number '3' and the text '18 de octubre de 2010 Nueva Cuenta Gratuita Universal. Para más información haga click aquí.' and '8 novedades disponibles'.
- A 'SEPA COMO' section with the text 'Sepa cómo abrir una cuenta bancaria, usar una clicquera, pedir un crédito, resguardar sus datos personales y presentar quejas.' and '>>>ver más'.
- A 'Monedas' section with the text 'Buscas las bancarias con atención preferencial para el cambio de monedas. Encuentre aquí la más cercana a su casa en Capital y Gran Buenos Aires.' and '>>>ver más'.
- A 'Clientest' section with the text '¿Cuánto sabe del sistema financiero?'.
- A '¡No deje que lo engañen! Cómo detectar dinero falso' section.
- A 'CONSULTAS Y RECLAMOS' section with the phone number '0800-999-6663 de 10 a 15'.
- A 'LIBRO INSTITUCIONAL' section with the title 'La Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias. Sus funciones y su gente'.
- A 'DICCIONARIO FINANCIERO BCRA' section with a search bar and results for 'banca'.
- A 'RECOMENDACIONES SOBRE LA CAJA DE AHORRO' section.
- A 'LA CUENTA BÁSICA' section.
- A 'TAMPO PE' section.



El Portal del Cliente Bancario en marcha

- Compare y Decida (Transparencia)
- Animaciones
- Diccionario online
- 10 Recomendaciones
- Derechos y Obligaciones
- Cotizaciones
- Sepa Cómo...

- Prestamos
- Tarjetas
- transferencias
- Cajas de ahorro
- Presentar Quejas
- Abrir una Cuenta
- Reconocer Dinero Falso
- Usar ATMs, Tarjetas, Chequeras
- Solicitar Préstamos

Di

TERMINO A BUSCAR

RESULTADO

Activo: Conjunto de bienes y derechos de una persona jurídica o física.

Activo libre de riesgo: Valor que ofrece un rendimiento perfectamente predecible. La unidad de cuenta seleccionada para el horizonte de decisión del inversor es la unidad de cuenta al dólar estadounidense. Si la negociación es un día, la tasa libre de riesgo es la tasa de interés de las Letras del Tesoro de 5 años.

Cajeros Automáticos

POR FAVOR SELECCIONE LA OPERACIÓN QUE DESEA REALIZAR:

- CAJA DE AHORRO EN DOLARES
- CTA. CORRIENTE EN DOLARES
- ANTICIPO

Ver datos

Cheque de Pago Diferido

• Firma del titular o apoderado de la cuenta

SuBanco CHEQUE DE PAGO DIFERIDO - CPD \$ 1.256,71

LA FECHA DE PAGO ES EL PRÓXIMO DÍA DE SU EMISIÓN

Buenos Aires 31 de mayo de 2007

El 26 de noviembre de 2007 séquese a: Maria Susana del Valle

Tarjetas de Crédito

Mueva el mouse por distintas partes de la tarjeta.

Datos solicitados cuando realiza una operación telefónica o vía Internet con su tarjeta de crédito

Ver datos

SuBanco

VALIDA DESDE 01/06 HASTA 01/20 MEMBRO DESDE 2005



Compare Productos | Régimen de Transparencia

Portal del Cliente Bancario

MEMORICE LAS CLAVES DE SUS TARJETAS; NO LAS ESCRIBA NI SE LAS DIGA A NADIE

BANOS Y OTRAS ENTIDADES

- Bancos
- Compañías Financieras
- Cajas de Crédito
- Casas/Agencias de Cambio
- Fideicomisos Financieros
- Representantes de Ent. del Ext.
- Sociedades de Garantía Recíproca
- Información de Entidades

DEPOSITOS Y CUENTAS

PRESTAMOS

MERCADO DE CAMBIO

COMPARE Y DECIDA

MEIOS DE PAGO

SEPA COMO

DERECHOS Y OBLIGACIONES

10 RECOMENDACIONES

DICTIONARIO FINANCIERO

SepeCómo

Compare y Decida

Analicé los costos y las comisiones de los bancos que le interesan, para obtener su préstamo. Abra una cuenta o saque una tarjeta de crédito. Compare tasa y requisitos de manera fácil y transparente. Son solo tres pasos y la información completa estará ante usted.

>>> ver más

Monedas

Sucursales bancarias con atención preferencial para el cambio de monedas. Encuentre aquí la más cercana a su casa en Capital y Gran Buenos Aires.

>>> ver más

noVEDADES

3 de septiembre de 2009

¿Tiene un billete deteriorado? Sepe cómo cambiarlo haciendo click aquí.

7 novedades disponibles

SI LOS BANCOS LE NIEGAN MONEDAS

Instrucciones: Siga los pasos del 1 al 3 tal como indica el sistema y en ese orden. Una vez seleccionado los ítems sobre los que desea recibir información, haga "click" en **siguiente** para continuar.

1. Seleccione el Producto 2. Seleccione la Información 3. Seleccione las Entidades

productos

- cuentas corrientes
- tarjetas de crédito personales
- tarjetas de crédito para comercios
- cuenta básica
- caja de ahorros
- préstamos hipotecarios
- paquetes de productos
- transferencias
- préstamos personales
- préstamos prendarios

Instrucciones: Siga los pasos del 1 al 3 tal como indica el sistema y en ese orden. Una vez seleccionado los ítems sobre los que desea recibir información, haga "click" en **siguiente** para continuar.

1. Seleccione el Producto 2. Seleccione la Información 3. Seleccione las Entidades

información

Seleccionar Todo

Características

- Monto mínimo de apertura
- Costo de resumen adicional (mensual)
- Costo básico del mantenimiento mensual fijo
- Costo básico del mantenimiento mensual variable

Transacciones

- Cantidad de extracciones libres por caja
- Costo de extracciones por caja adicionales
- Costo de extracciones por terminales de autoconsulta
- Costo por depósitos entre sucursales (fijo - porcentual)
- Costo por extracciones entre sucursales (fijo - porcentual)
- Costo por depósitos en cheque (fijo - porcentual)

Tasa

- Tasa Nominal Anual (T.N.A.)

Siguiente

Tarjetas de débito

- Cantidad de tarjetas sin cargo
- Costo por tarjeta adicional
- Cargo por reposición de tarjeta

Transacciones en cajeros automáticos

- Cantidad de cajeros automáticos (ATM)
- Cantidad de extracciones sin costo en ATM de la entidad
- Costo de la extracción adicional en ATM de la entidad
- Cantidad de extracciones sin costo en ATM de la red
- Costo de la extracción adicional en ATM de la red
- Cantidad de extracciones sin costo en ATM de otras redes
- Costo de la extracción adicional en ATM de otras redes
- Cantidad de extracciones sin costo en ATM del exterior
- Costo de la extracción adicional en ATM del exterior

Instrucciones: Siga los pasos del 1 al 3 tal como indica el sistema y en ese orden. Una vez seleccionado los ítems sobre los que desea recibir información, haga "click" en **siguiente** para continuar.

1. Seleccione el Producto 2. Seleccione la Información 3. Seleccione las Entidades

entidades - Esta lista está formada sólo por las entidades que han informado acerca del producto seleccionado -

Seleccionar Todo Siguiente

- BAFIN
- BISEL
- CHUBUT
- COLUMBIA
- CREDICOOP
- DEL PLATA
- FORMOSA
- HSBC BANK
- LA RIOJA
- METROPOLIS
- NACION
- PIANO
- SANDUAN
- SGO ESTERO
- TUCUMAN
- BANCO ITAU
- BNP PARIBAS
- CITIBANK
- COMAFI
- CREDITANST
- DEL SOL
- FRANCES
- INDUSTRIAL
- MARIVA
- MONTEMAR
- NEUQUEN
- PRIV INVER
- SANTA FE
- STA CRUZ
- URUGUAY
- BANCO MACRO
- BTF
- CIUDAD
- CORDOBA
- CUENCA
- DO BRASIL
- GALICIA
- JULIO
- MASVENTAS
- MULTIFINAN
- NUEVO BERSA
- ROELA
- SANTANDER RIO
- STANDARD
- BAPRO
- CHACO
- CMF
- CORRIENTES
- CUYO
- FORDCREDIT
- HIPOTECARIO
- LA PAMPA
- MUN ROSARIO
- PATAGONIA
- SAENZ
- SERV TRANS
- SUPERVIELLE



Consejos e información sobre...

- Acceso al Home Banking de su Banco
- Uso de Tarjetas de crédito y débito
- Resguardo de datos personales (software, mails, etc)
- Uso de cajeros automáticos (claves, datos y seguridad personal)
- Información y preguntas sobre Centrales de Información





BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Más bancarización, más inclusión social...

- Cuenta Gratuita Universal
- Transferencias Gratuitas e Inmediatas
- Cheque Cancelatorio



Cuenta Gratuita Universal

El Banco Central aprobó la creación de la Cuenta Gratuita Universal para todo ciudadano mayor de edad que no posea otra cuenta bancaria.*

- **Único requisito: presentar DNI.**
- Sin costos de emisión o mantenimiento.
- Únicamente en pesos.
- Funciona con una tarjeta de débito para operar en cajeros y comprar



Cheque Cancelatorio

*El Banco Central de la República Argentina aprobó la instrumentación del **Cheque Cancelatorio** para reducir el uso de dinero en efectivo.*

- El cheque cancelatorio constituye un medio de pago asimilable al efectivo. Es gratuito, no se podrán cobrar costos adicionales de ningún tipo.
- Podrán ser librados en pesos y en dólares. Los cheques cancelatorios en dólares únicamente podrán utilizarse para operaciones inmobiliaria.
- Quien desee utilizar un cheque cancelatorio deberá obtenerlo en la entidad financiera en la cual tenga cuenta y firma registrada.
- Se admiten hasta dos endosos nominativos, que deberán ser certificados por escribano público, autoridad judicial o autoridad bancaria.



Menores costos para las transferencias bancarias

El Banco Central dispuso la reducción de los costos de las transferencias bancarias en pesos para facilitar las operaciones sin uso de efectivo.

- Las transferencias que se realicen a través de **medios electrónicos (interne y/o cajeros automáticos)**, hasta un monto diario de \$10.000 serán gratuitas.
- Los costos de las transferencias realizadas por **ventanilla** tendrán los siguientes toques:
 - Hasta \$50.000 transferidos, la comisión máxima será de \$5.
 - De \$50.000 a \$100.000 transferidos tendrán una comisión máxima de \$10.
 - Más de \$100.000 transferidos tendrán una comisión máxima de \$300.A esos importes se adicionarán los impuestos y comisión por cobertura geográfica que correspondieren.
- Las transferencias que se realicen a través de **medios electrónicos (interne y/o cajeros automáticos)** por un monto superior a los \$10.000, en ningún caso podrán tener un costo que supere el 50% de las comisiones por transferencia **ventanilla**, que se detallan en el punto anterior.



El Portal del Cliente Bancario en marcha

- Gráficos, Animaciones y próximamente Videos
- Lenguaje Claro y Sencillo
- Contenido de Interés
- Difusión y charlas en todo el País
- y mucho más por hacer...





BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA



Gracias por su atención

GUSTAVO OSCAR BRICCHI

GERENTE DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

gbricchi@bcra.gov.ar