

ÍNDICE

Prólogo 1	IX
Prólogo 2	XI
Prefacios	XVII

Capítulo I

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DE LA ODR

1. Introducción	1
2. La evolución tecnológica a partir del siglo XX	4
3. Los orígenes de la ODR	7
4. La evolución de la ODR.....	9

Capítulo II

LA BRECHA DIGITAL, GEOGRÁFICA Y ECONÓMICA. UN DESAFÍO CONSTANTE PARA LA ODR

1. Introducción	15
2. Desarrollo y avance de la tecnología en la región.....	17
3. El acceso a Internet en Argentina y América Latina	17
4. El acceso a Internet.....	18
4.1. La velocidad	18
4.2. Internet móvil.....	18
5. La sistematización normativa de la ODR en la región. Un desafío en constante construcción	19
6. Situación normativa de la ODR en Argentina y en Latinoamérica.....	20
7. Consideraciones finales	26

Capítulo III

SISTEMATIZACIÓN NORMATIVA DE LA ODR. EL GRAN DESAFÍO DEL DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO DEL SIGLO XXI

1. Introducción	29
-----------------------	----

2. Precisiones conceptuales.....	30
3. El derecho internacional privado a la luz de los procesos globalizadores.....	31
4. La jurisdicción y el “no lugar”.....	33
5. Marco normativo para la resolución de disputas en línea en el ámbito del <i>e-commerce</i> . El gran desafío del derecho internacional privado. Una cuestión de armonización	36
6. Marcos normativos para la ODR desarrollados en la actualidad	41
7. Ley sobre Servicios Digitales de la Unión Europea (DSA), y sobre Mercados Digitales o Digital Market Act (DMA). Su incidencia en la ODR	50
8. La Convención de Singapur. Una gran contribución para la mediación internacional y el derecho procesal de los países signatarios	57
9. Importancia del desarrollo de la nueva normativa y su incidencia en la ODR	65
10. Conclusiones	67

Capítulo IV

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ODR

1. Introducción	71
2. El entorno tecnológico. Un espacio cada vez más amplio	72
3. Qué es la inteligencia artificial	74
4. Tipos de inteligencia artificial	74
5. Aplicaciones de la inteligencia artificial	75
6. <i>Blockchain</i> . Posibilidades actuales y futuras	76
7. <i>Blockchain</i> . ¿Un nuevo cisne negro?	76
8. Perspectivas de presente y futuro del desarrollo de la inteligencia artificial en la ODR	81
9. Inteligencia artificial y ODR. Las coordenadas de Stephen Hawking, Alan Turing y Nassim Taleb	84
10. Conclusiones.....	88

Capítulo V

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ODR

1. Introducción	91
2. Transformación digital	92
3. Diferencias entre digitación, digitalización y transformación digital	93

4. La transformación digital de la mediación y el rol del mediador	94
--	----

Capítulo VI

LA PANDEMIA, EL GRAN ESCAPARATE PARA LA ODR

1. La pandemia de COVID-19. Reconocimiento de la ODR más allá de sus fronteras iniciales y nuevos desafíos por afrontar	99
2. Alvin Toffler, ODR, la Reina Roja y la pandemia	100

Capítulo VII

EL METAVERSO COMO ESCENARIO POSIBLE PARA LA ODR

1. Introducción	107
2. Concepto	107
3. Posibilidades actuales y futuras del metaverso.....	109
4. Conclusiones. Metaverso y ODR.....	110

Capítulo VIII

LA NECESIDAD DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS A DISTANCIA

1. Conceptos generales	113
2. Políticas públicas en la resolución de conflictos. Su importancia....	115

Capítulo IX

CHAT GPT DE OPENAI. BING AI, INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON IMPRONTA CASI HUMANA

1. Chat GPT de OpenAI. Emociones, poesía, ODR e inteligencia artificial	121
2. Robots que escriben como humanos	123
3. Sidney. El buscador de Microsoft gestionado por Bing AI	124
4. Emociones e inteligencia artificial	126
5. Conclusiones. La inteligencia artificial aplicada a la resolución de conflictos.....	128

Capítulo X

EL PLANTEAMIENTO ÉTICO SOBRE LA GESTIÓN DE ODR ANTE EL AVANCE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1. Introducción	129
2. El invalorable aporte del Consorcio Internacional para ODR	130

3. El aporte de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI; en inglés, UNCITRAL)...	134
4. La necesidad de implementación legal. La singularidad jurídica	135
5. Conclusiones.....	137

Capítulo XI

REFLEXIONES DE LOS AUTORES SOBRE LA PRÁCTICA

1. Introducción	139
2. Reflexión del Dr. Alberto Elisavetsky.....	139
3. Reflexión de la Dra. María Victoria Marún.....	169

Capítulo XII

MEDIACIÓN CONECTADA, TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y ANÁLISIS FODA

1. Introducción	173
2. Nuevos conceptos. Nuevas miradas	173
3. La mediación conectada y la transformación digital	174
4. Análisis FODA. Conceptos generales	175
5. Análisis FODA para la mediación en línea o mediación conectada...	176
6. Análisis FODA de la mediación realizado por inteligencia artificial ..	179
7. Conclusiones	181

Referencias bibliográficas.....	185
---------------------------------	-----