

ÍNDICE NUMÉRICO DE NORMAS

LEYES

Ley 20680	Ley de Abastecimiento	7
Ley 24240	Defensa de Consumidores y Usuarios.....	11
Ley 25065	Sistema de Tarjetas de Crédito	23
Ley 26951	Registro Nacional "No Llame"	29
Ley 26991	Nueva Regulación de las Relaciones de Producción y Consumo	30
Ley 26992	Observatorio de Precios y Disponibilidad de Insumos, Bienes y Servicios	34
Ley 26993	Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC). Justicia Nacional en las Relaciones de Consumo	35
Ley 27442	Ley de Defensa de la Competencia	50
Ley 27545	Ley de Góndolas	65
Ley 27642	Régimen de Promoción de la Alimentación Saludable y Etiquetado Frontal	69

DECRETOS

Decreto 1798/1994	Reglamentación de la Ley de Defensa de Consumidores y Usuarios.....	72
Decreto 2501/2014	Reglamentación del Registro Nacional "No Llame".....	75
Decreto 41/2015	Reglamentación del Observatorio de Precios y Disponibilidad de Insumos, Bienes y Servicios.....	76
Decreto 202/2015	Reglamentación Parcial del Sistema de Resolución de Conflictos en las Relaciones de Consumo.....	77
Decreto 961/2017	Condiciones para la Organización o Promoción de Certámenes o Sorteos.....	84
Decreto 480/2018	Reglamentación de la Ley de Defensa de la Competencia	85
Decreto 274/2019	Régimen de Lealtad Comercial. Regulación Integral y Sistematizada de la Competencia Desleal.....	93
Decreto 991/2020	Reglamentación de la Ley de Góndolas	104
Decreto 151/2022	Reglamentación de la Ley de Promoción de la Alimentación Saludable y Etiquetado Frontal	106

RESOLUCIONES

Resolución (MEyF) 127/2015	Apertura del Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC)	110
Resolución (SC) 100/1983	Lealtad Comercial. Pautas interpretativas	110
Resolución (SC) 176/2014	Prestadores de Servicios de Comunicaciones Móviles. Planes Ofrecidos. Deber de Información	113
Resolución (SC) 17/2015	Sistema de Monitoreo de Abastecimiento y Disponibilidad de Bienes e Insumos (SIMONA)	114
Resolución Conjunta (Sec. Comercio - Sec. Justicia) 47/2015-41/2015	Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC). Honorarios de los Conciliadores. Unidad de Referencia (UDR)	119
Resolución (SC) 48/2015	Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC). Admisión de Reclamos. Criterios y Parámetros	121
Resolución (SC) 50/2015	Sistema de Resolución de Conflictos en las Relaciones de Consumo. Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito	122
Resolución (SC) 12/2016	Sistema Electrónico de Publicidad de Precios Argentinos (SEPA) ...	127
Resolución (SC) 51-E/2017	Aclaraciones Respecto de la Prohibición de Efectuar Diferencias de Precio entre Operaciones al Contado y con Tarjeta. Precios Transparentes	127

Resolución (SC) 157-E/2017	Procedimiento de Ejecución de Multas por Incomparecencias Injustificadas a las Audiencias del Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC).....	129
Resolución (SC) 915-E/2017	Requisitos Legales de las Publicidades Comerciales.....	130
Resolución (SC) 394/2018	Creación de la Figura del Defensor del Cliente	132
Resolución (SCDyDC) 7/2002	Régimen de Información de Precios al Consumidor.....	133
Resolución (SCDyDC) 53/2003	Contratos de Consumo. Prohibición de Cláusulas Abusivas	136
Resolución (SCT) 9/2004	Servicios de Medicina Prepaga y Servicios Financieros y/o Bancarios. Contratos de Consumo. Prohibición de Cláusulas Abusivas	138
Resolución (ENC) 8507-E/2016	Reglamento para la Nominatividad y Validación de Identidad de los Usuarios Titulares de Servicios de Comunicaciones Móviles	139
Resolución (SCI) 139/2020	Atención de Reclamos Presentados por Consumidores Hipervulnerables a través del COPREC, el Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo y Ventanilla Federal Única de Reclamos de Defensa del Consumidor	142
Resolución (SCI) 231/2020	Tramitación a Distancia de Requerimientos ante la Secretaría de Comercio Interior o la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	144
Resolución (SCI) 241/2020	Reglamentación del Régimen de Control de Conductas en el Mercado y de la Competencia Desleal	144
Resolución (SCI) 271/2020	Publicación de Contratos de Adhesión y Condiciones Generales y Particulares	147
Resolución (SCI) 424/2020	Inclusión de un “Botón de Arrepentimiento” en la Comercialización de Bienes y Servicios a Través de Páginas Web.....	148
Resolución (SCI) 616/2020	Nuevos Parámetros para la Celebración de las Audiencias de Conciliación COPREC por Medios Electrónicos	148
Resolución (SCI) 236/2021	Consumidores Hipervulnerables. Denuncias o Reclamos Iniciados por Adolescentes.....	150
Resolución (SCI) 274/2021	Creación de la Ventanilla Única Federal en el Ámbito de la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo	151
Resolución (AAIP) 243/2019	Nuevo Sistema de Gestión para Trámites ante el Registro Nacional “No Llame”	152

DISPOSICIONES

Disposición (CNDC) 75/2019	Creación del Registro Nacional de Defensa de la Competencia	155
----------------------------	---	-----

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Ley 6407	Código Procesal de la Justicia en las Relaciones de Consumo en el Ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.....	157
----------	---	-----

ÍNDICE NUMÉRICO DE NORMAS ON LINE

LEYES

Ley 19511	Metrología Legal. Sistema Métrico Legal Argentino
Ley 25542	Libros. Precio Uniforme de Venta al Público
Ley 27078	Ley Argentina Digital
Ley 27521	Sistema Único Normalizado de Identificación de Talles de Indumentaria (SUNITI)

DECRETOS

Decreto 276/1998	Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo
Decreto 375/2021	Reglamentación del Sistema Único Normalizado de Identificación de Talles de Indumentaria

RESOLUCIONES

Resolución (Sec. Industria, Comercio y Minería) 134/1998	Emisión de Tarjetas de Crédito. Datos a Informar por las Entidades Financieras
Resolución (Sec. Industria, Comercio y Minería) 616/1998	Consejo Consultivo del Consumidor
Resolución (Sec. Industria, Comercio y Minería) 906/1998	Redacción de Contratos Escritos de Consumo
Resolución (Sec. Competencia, Desregulación y Def. Consumidor) 75/2002	Seguros de Automotores. Valores Asegurados. Información Cuatrimestral
Resolución (Sec. Coordinación Técnica) 102/2003	Establecimientos de Distribución Minorista. Información sobre Precios de Venta al Público y Precios de Oferta. Canasta de Bienes
Resolución (MM) 733-E/2017	Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Resolución (ENC) 221/2021	Régimen de Sanciones Aplicable a los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Resolución (SCI) 199/2020	Autoridad de Aplicación de las Leyes de Abastecimiento y de Defensa del Consumidor
Resolución (SCI) 399/2020	Actualización de la Normativa Referida al Pago del Arancel de los Acuerdos de Homologación en el COPREC
Resolución (SCI) 449/2020	Información sobre Medios de Pagos Electrónicos o de Cualquier Tipo en los Puntos de Venta
Resolución (SCI) 110/2021	Categorías y Productos Alcanzados por la Ley de Góndolas
Resolución (SCI) 340/2021	Código de Buenas Prácticas Comerciales de Distribución Mayorista y Minorista
Resolución (SCI) 485/2021	Exhibición de Productos en las Góndolas de Supermercados y Comercios Similares. Aclaraciones
Resolución (SCI) 696/2021	Ley de Góndolas. Aclaraciones Respecto de la Exhibición de Productos en Establecimientos Mayoristas
Resolución (SCI) 926/2021	Especificaciones Complementarias Relativas a la Exhibición de los Productos Alcanzados por la Ley de Góndolas en las Locaciones Virtuales
Resolución (SCI) 1033/2021	Determinación de Parámetros para los Servicios de Atención y Comunicación a Distancia por Parte de Proveedores
Resolución (SCI) 1040/2021	Guía de Buenas Prácticas Comerciales en Cuestiones de Géneros y Diversidades
Resolución (SCI) 1055/2021	Pautas para el Cálculo del Espacio de Exhibición en Góndolas
Resolución (SCI) 464/2022	Defensa del Consumidor: Alertas de Retiro del Mercado de Productos Peligrosos
Resolución (SC) 31/2022	Defensa del Consumidor: Nuevas Medidas para Prevenir la Venta Simultánea de Productos que Puedan Confundirse entre Sí

DISPOSICIONES

Disposición (SCI) 7/2016	Defensa del Consumidor. Sistema Electrónico de Publicidad de Precios Argentinos (SEPA). Productos Incluidos. Determinación (on-line)
--------------------------	--