



FUNDACIÓN LIBRA

TALLER DE CASOS DE MEDIACION:

ACTUALIZACIÓN y REVISIÓN DEL PROCESO Y LAS HERRAMIENTAS DE MEDIACION

Objetivos:

Actualizar y profundizar en los participantes los conocimientos teóricos y prácticos, reflexionando sobre la aplicación y desarrollo de “herramientas” ya adquiridas en la capacitación básica..

Favorecer la discusión e identificación de los distintos modelos de mediación, sus herramientas y las posibles diferencias en la visión del desempeño del rol a efectos de permitir construir entre los participantes, un entendimiento compartido del rol del tercero neutral y trabajo en mediación

Metodología: Los contenidos descriptos se desarrollaran en clase sobre la base del trabajo en grupos en simulación de casos reales especialmente seleccionados, observación en video de casos reales y trabajo reflexivo sobre situaciones que plantean dificultades particulares para el mediador en ejercicio.

Programa

Módulo 1:

Análisis y profundización del conflicto. Causas generadoras. Conflictos reales e irreales. Apertura del proceso y rol del mediador. Diversos enfoques. Discurso inicial: Tonos y objetivos. Niveles de información: posición-interés-necesidades-valores-sentimientos. Manejo de las interrupciones. “Impasses” del proceso. Participación de los abogados en mediación. Interrupciones, rol.

Módulo II:

Herramientas conceptuales aplicadas. Identificación y evaluación del MAAN en mediación. Agente de la “realidad”.

Herramientas comunicacionales: Escucha activa, preguntas abiertas, preguntas cerradas, preguntas circulares, parafraseo. Preguntas facilitadoras y coercitivas.

Legitimación relacional; connotación positiva, reconocimiento “empowerment”



FUNDACIÓN LIBRA

Módulo III:

Escenas temidas en mediación. Situaciones de desborde emocional. Neutralidad e Imparcialidad. Desequilibrio de poder de las partes en la mesa de negociación. Transmisión de ofertas: Posibles estrategias del mediador. Cuestiones éticas. Role del abogado en la mediación. Contraposición de intereses entre abogado y cliente. Rol del mediador en un contexto de mediación normado: Voluntariedad, Obligatoriedad y Flexibilidad.

Carga Horaria: 10 horas.

Directora Académica: Dra. Gladys S. Alvarez

Docente: Dr. Gustavo Fariña

RESUMEN DE ANTECEDENTES DE LA FUNDACIÓN LIBRA

La Fundación Libra es una institución privada, sin fines de lucro, creada para promover la modernización de la justicia y la aplicación privada y pública de técnicas de resolución de conflictos. Es la institución pionera que introdujo la Mediación en la Argentina. Realiza entrenamiento y capacitación continua de Mediadores en todo el país y la mayoría de los países de Latinoamérica, siendo contratada en el marco de proyectos desarrollados por las siguientes organismos e instituciones (BID, Banco Mundial, USAID, UNICEF, Embajada de EEUU en Argentina, Poderes Judiciales, Cámaras de Comercio y Colegios Profesionales, etc.

En reconocimiento a su labor de pionera en la instauración de la Mediación en el país y por el apoyo brindado al desarrollo del Plan Nacional de Mediación de Argentina, la Fundación Libra ha recibido, en enero de 1995, en la persona de la Presidenta de su Consejo Honorario, Dra. Gladys S. Álvarez, el **Special Award for Excellence and Innovation in Alternative Dispute Resolution**, otorgado para el año 1994 por el CPR Institute for Dispute Resolution con sede en New York, USA.

La Sociedad de Profesionales en Resolución de Disputas de los Estados Unidos de Norteamérica (SPIDR), otorgó el **Premio Mary Parker Follet** (1999) a las Dras.



FUNDACIÓN LIBRA

Gladys Álvarez y Elena Highton, Presidenta y Vicepresidenta, respectivamente, del Consejo Honorario y Directoras Académicas de la Fundación Libra, tal

distinción es otorgada anualmente a personas u organizaciones cuyos proyectos en el campo de la Resolución de Disputas reflejan el espíritu de innovación que caracterizó a Mary Parker Follett.

Hasta el presente la Fundación Libra es la ONG más activa en la República Argentina en materia de difusión, capacitación y apoyo al desarrollo de los Métodos Alternativos de Resolución de Disputas. Por su perfil institucional, la Fundación Libra ha sido incluida como la única organización en el país que figura en el **Directorio Internacional "Prevention and Management of Violent Conflicts"**, publicación especializada que se edita en la Comunidad Económica Europea, por la European Platform for Conflict Prevention and Transformation.