

ÍNDICE

Agradecimientos	7
Prólogo	9
Introducción	15

PRIMERA PARTE

1. Los principales problemas en las empresas de familia	19
2. La realidad de la pymes y los emprendedores en el siglo xxi	22
3. La estrategia de las pymes	23
4. Colaboraciones. La familia y sus problemas: la visión psicoanalítica, por la Lic. Beatriz Burstein.....	25
4.1. Las funciones familiares.....	25
4.2. Familias con roces	27
5. El impacto de los conflictos familiares en la empresa.....	29
5.1. Sobrevivir al fundador.....	29
5.2. Muerte del director	29
5.3. Conflicto de poder	30
5.4. Cómo remunerar.....	30
5.5. Complicidad de el/la cónyuge con el miembro de personalidad dominante.....	31
5.6. Crisis de crecimiento	31
5.7. Mujer líder de la empresa	32
5.8. Integrantes con problemas.....	32
5.9. Repensando la familia empresaria.....	33
6. La primera crisis: el crecimiento de la empresa	33
7. Etapas en el crecimiento de una empresa de familia exitosa.....	35
8. La sucesión	36

9.	La formación del heredero o sucesor.....	42
10.	La transición	43
11.	El fallecimiento imprevisto o la incapacidad del conductor.....	45
12.	¿Cuántos miembros de la familia pueden trabajar en una empresa familiar?.....	47
12.1.	Los baby boomers	49
12.2.	La generación X	49
12.3.	La generación Y.....	50
12.4.	La generación Z.....	50
13.	Los divorcios	50
14.	Los hermanos.....	52
15.	Los primos	54
16.	Los nietos.....	55
17.	Cómo remunerar	56
18.	El trauma de la venta	58
19.	Los amigos.....	59
20.	La nueva pareja.....	61

SEGUNDA PARTE

1.	El retiro	63
2.	La falta de descendencia.....	65
3.	Cuando los hijos no quieren estar en la empresa.....	66
4.	Los mandatos familiares.....	68
5.	Los turistas.....	70
6.	Los amantes	71
7.	Las adicciones.....	72
8.	La responsabilidad social empresaria en las empresas de familia.....	73
9.	Los acuerdos	75
10.	El día después	78
11.	Herramientas para conducir pymes	79
12.	Colaboraciones. El desarrollo de casos reales, por el Dr. Marcelo Grossi	82
12.1.	Casos	87
13.	La caída.....	90

14. El cambio en la humanidad.....	93
15. La transición en épocas de turbulencias	94
16. El desafío: trascender.....	96
Conclusiones.....	99
Bibliografía	103